

Pressemitteilung

25.06.13

Mensa mag ich

Ergebnisse der Mensaumfrage des Studentenwerks Thüringen liegen vor

StudentenwerkThüringen
Öffentlichkeitsarbeit
Dr. Elke Voß

Tel.: 03641 – 930 546
Fax: 03641 – 930 502

E-Mail: oe@stw-thueringen.de

Die Thüringer Studierenden und Hochschulmitarbeiter sind im Allgemeinen mit den Angeboten und dem Service der Mensen und Cafeterien des Studentenwerks Thüringen sehr zufrieden. Das ergab eine im Januar und Februar 2013 an allen Hochschulen in Thüringen durchgeführte Umfrage. Insgesamt 11.500 Studierende und Hochschulmitarbeiter nahmen an der Umfrage teil. Das ist eine besonders hohe Quote und zeugt vom großen Interesse an Ernährungsfragen. Von den Teilnehmern der Umfrage waren 84 % Studenten, davon 53% weiblich und 47 % männlich. 84% der Studenten haben angegeben, allein, mit Partner oder in einer WG zu wohnen. Die Mensen werden meistens an 2 bis 3 Tagen genutzt, hauptsächlich für das Mittagessen. Eine Nichtnutzung der Mensa wird oft mit dem Faktor Zeit begründet. Eine große Zahl von Befragten hat sich dafür ausgesprochen, auf gute Qualität zu achten und ggfs. auch dafür den entsprechenden Preis zu zahlen. Die aktuell günstigen Preise in den Mensen werden positiv bewertet.

Gute Zufriedenheitswerte erhielten die Einrichtungen in der Kategorie Service. In der Kategorie Angebot liegen die Werte im mittleren bis guten Bereich. Wichtig ist den Befragten ein ständiges Angebot an vegetarischen Speisen, vegane Gerichte sind für die Mehrheit nicht so sehr von Bedeutung. Wichtiger sind den Befragten dagegen „to go“-Angebote - es werden mehr Gerichte zum Mitnehmen gewünscht. Einig ist sich die Mehrheit der Befragten zum Lieblingsessen. Nudelgerichte sind seit vielen Jahren der Renner. Ansonsten wird die große Vielfalt im Angebot sehr begrüßt. „Wir sind überrascht über die große Resonanz unserer Befragung und natürlich erfreut über die positiven Bewertungen“, erklärt Jens Winkler, Abteilungsleiter Mensen und Cafeterien im Studentenwerk Thüringen. „Die Befragungsergebnisse sind unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern großer Ansporn und Motivation, den Service und die Angebote noch gezielter zu verbessern“, fügt Winkler hinzu.

Die Umfrage wurde im Rahmen der Arbeitsgemeinschaft der Studentenwerke in Ostdeutschland durch die Hallenser Agentur CONOMIC durchgeführt. Im Vergleich zu den Befragungen der Studentenwerke in Sachsen und Sachsen-Anhalt war die Beteiligung in Thüringen außergewöhnlich hoch und die Zufriedenheitswerte bewegen sich ebenfalls auf einem sehr hohen Niveau. .