

Pressemitteilung

04.06.13

Mensa mag ich

Zufriedenheitsumfrage zu den Mensen und Cafeterien des Studentenwerks Thüringen

StudentenwerkThüringen
Öffentlichkeitsarbeit
Dr. Elke Voß

Tel.: 03641 – 930 546
Fax: 03641 – 930 502

E-Mail: oe@stw-thueringen.de

Die Thüringer Studierenden und Hochschulmitarbeiter sind im Allgemeinen mit den Angeboten und dem Service der Mensen und Cafeterien des Studentenwerks Thüringen sehr zufrieden. Das ergab eine im Januar und Februar 2013 unter allen Hochschulen in Thüringen durchgeführte Umfrage. Insgesamt 11.500 Studierende und Hochschulmitarbeiter nahmen an der Umfrage teil. Das ist eine besonders hohe Quote und zeugt vom großen Interesse an Ernährungsfragen. Von den Teilnehmern der Umfrage waren 84 % Studenten, davon 53% weiblich und 47 % männlich. 84% der Studenten haben angegeben, allein, mit Partner oder in einer WG zu wohnen. Die Mensen werden durchschnittlich an 2 bis 3 Tagen genutzt, hauptsächlich für das Mittagessen. Eine Nichtnutzung der Mensa wird oft mit dem Faktor Zeit begründet. Eine große Zahl von Befragten hat sich dafür ausgesprochen, auf gute Qualität zu achten und ggfs. auch dafür den entsprechenden Preis zu zahlen. Die günstigen Studentenpreise in den Mensen werden positiv bewertet.

Gute Zufriedenheitswerte erhielten die Einrichtungen in der Kategorie Service. In der Kategorie Angebot liegen die Werte im mittleren bis guten Bereich. Wichtig ist den Befragten das Angebot an vegetarischen Speisen, vegane Gerichte sind für die Mehrheit nicht von Bedeutung. Wichtiger sind den Befragten dagegen „to go“-Angebote - es werden mehr Gerichte zum Mitnehmen gewünscht. Einig ist sich die Mehrheit der Befragten zu den Lieblingsgerichten. An Allen Standorten stehen Nudelgerichte auf Platz eins, gefolgt von Braten mit Klößen und Rotkraut, Geflügelgerichten, Schnitzel und vegetarischen Speisen.

„Wir sind überrascht über die große Resonanz unserer Befragung und natürlich erfreut über die positiven Bewertungen“, erklärt Jens Winkler, Abteilungsleiter Mensen und Cafeterien im Studentenwerk Thüringen. „Die Befragungsergebnisse sind unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern großer Ansporn und Motivation, unseren Service und die Angebote noch gezielter zu verbessern“, fügt Winkler fort.

Die Umfrage wurde in Zusammenarbeit mit der Arbeitsgemeinschaft der Studentenwerke Ost durch die Hallenser Agentur CONOMIC durchgeführt. Im Vergleich zu den Befragungen der Studentenwerke in Sachsen und Sachsen-Anhalt war die Beteiligung in Thüringen außergewöhnlich hoch und die Zufriedenheitswerte bewegen sich ebenfalls auf einem sehr hohen Niveau.

Am Studienstandort Jena spiegelt die Beteiligung an der Befragung prozentual ungefähr den Anteil an der Gesamtstudierendenschaft in Thüringen wieder: die Jenaer Studierenden stellen in Thüringen 46% aller Studierenden und waren mit 43 % an der Umfrage beteiligt. Ein Großteil der Fakultäten der Universität ist ebenfalls mit ihrem tatsächlichen Studienanteil prozentual vertreten. Auch an der Fachhochschule Jena werden die meisten Fachbereiche gut wiedergespiegelt. Die meistgenutzte Einrichtung in Jena ist die Mensa Ernst-Abbe-Platz.

Insgesamt liegen die Zufriedenheitswerte in Jena für alle Einrichtungen im guten Mittelfeld. Nur die Cafeteria „Zur Rosen“ erhielt vor allem in den Kategorien Angebot und Service sehr gute Bewertungen und ist insgesamt die beliebteste Versorgungseinrichtung im Studentenwerk Thüringen.

Überall werden vor allem die längeren Wartezeiten in der Mittagszeit bemängelt. Sitzplätze im Freien sind ein häufig geäußertes Wunsch. Ein weiterer Wunsch für alle Jenaer Mensen und Cafeterien ist eine Erweiterung der Angebotsvielfalt.