

# Befragung zur Studienfinanzierung

Zusammenfassung der Ergebnisse

10. März 2021





Projektziel, Vorgehen & Stichprobe

Informationskanäle & Kontakt mit dem Studierendenwerk

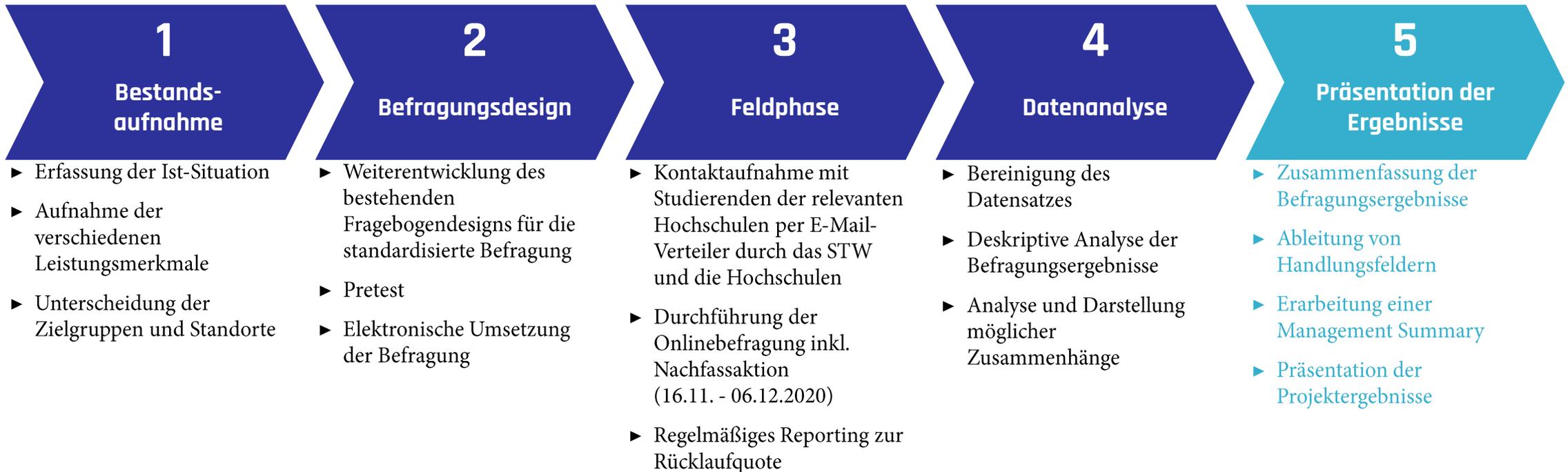
Zufriedenheit mit der Studienfinanzierungsberatung

Hürden der Studienfinanzierung



# Vorgehen

Mit der Befragung zur Studienfinanzierung soll die Zufriedenheit aller Studierenden mit dem Service der Studienfinanzierungsberatung des Studierendenwerks Thüringen erfasst und abgebildet werden.



# Methodik – Statusgruppen

Je nach Status der Antragstellung zur Studienfinanzierung wird bei den Probanden zwischen fünf Gruppen unterschieden: **aktuelle Empfänger, ehemalige Empfänger, Antragsbescheid ausstehend, Nicht-Empfänger unfreiwillig und Nicht-Empfänger freiwillig.**



## aktuelle Empfänger

Erhalten derzeit mindestens eine Form der Studienfinanzierung



## ehemalige Empfänger

Haben früher einmal eine Form der Studienfinanzierung erhalten



## Antragsbescheid ausstehend

Warten derzeit auf Rückmeldung für (mindestens) einen Antrag für Studienfinanzierung



## Nicht-Empfänger unfreiwillig

Haben bereits einen Antrag auf Studienfinanzierung beim STW Thüringen gestellt, wurden jedoch entweder abgelehnt oder haben nur einen Null-Bescheid erhalten



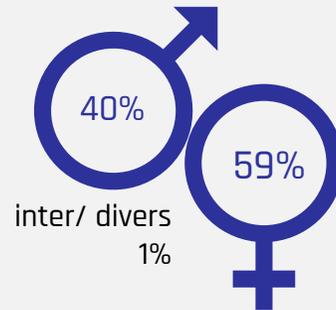
## Nicht-Empfänger freiwillig

Haben niemals einen Antrag zur finanziellen Unterstützung beim STW Thüringen gestellt

# Stichprobenbeschreibung

Insgesamt nahmen **6.334 Studierende** an der Befragung des Studierendenwerk Thüringen zum Thema **Studienfinanzierung** teil. Die Stichprobe ist im Hinblick auf die beschreibenden Merkmale wie **Geschlecht und Altersgruppe** gut verteilt.

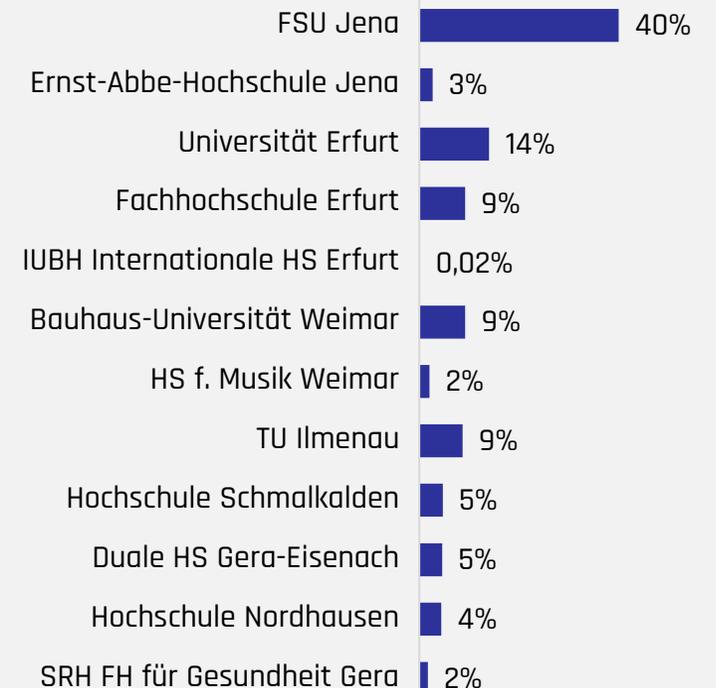
## Geschlecht:



## Alter:

unter 18 Jahre	0,1%
<b>18 bis 22 Jahre</b>	<b>49%</b>
<b>23 bis 27 Jahre</b>	<b>37%</b>
28 bis 32 Jahre	10%
33 bis 37 Jahre	2%
über 37 Jahre	1%

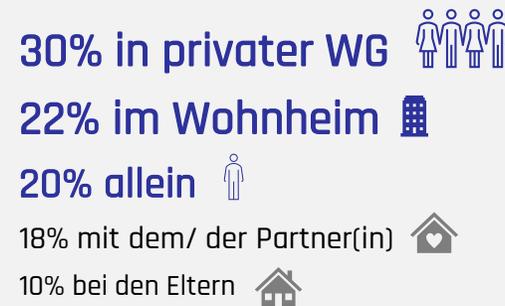
## Hochschule:



## Status:



## Aktuelle Wohnsituation:



n=6.334

Projektziel, Vorgehen & Stichprobe

Informationskanäle & Kontakt mit dem Studierendenwerk

Zufriedenheit mit der Studienfinanzierungsberatung

Hürden der Studienfinanzierung



# Informationskanäle

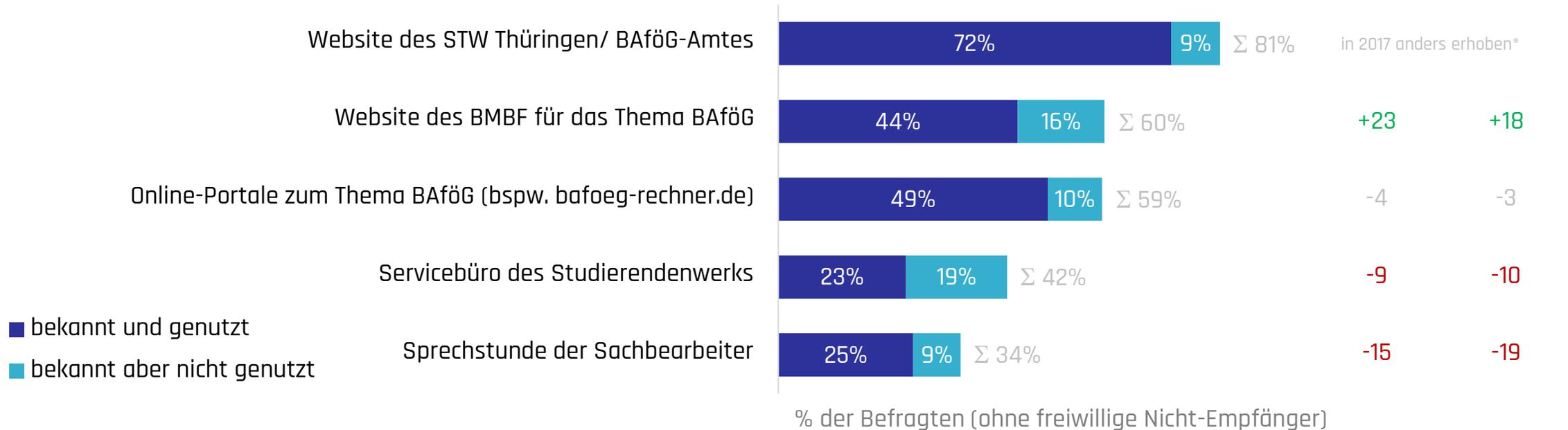
Die bekannteste und am meisten genutzte Informationsquelle zum Thema Studienfinanzierung ist die Website des STW Thüringen. Die Website des BMBF zum Thema BAföG ist seit 2017 deutlich bekannter geworden und wird auch mehr genutzt.

## Bekanntheit und Nutzung der TOP 5 - Informationsquellen (Mehrfachantwort)

2020 vs. 2017

Δ 2017-2020 (in %-Pkt.)

Bekanntheit Nutzung



\* In 2017 wurden die Website des STW Thüringen und des BAföG-Amtes getrennt erhoben. Ein Vergleich zu 2020 ist deshalb nicht valide. Werte in grün kennzeichnen Zunahmen seit 2017 ab 5%-Punkten und Werte in rot kennzeichnen Abnahmen seit 2017 ab 5%-Punkten.

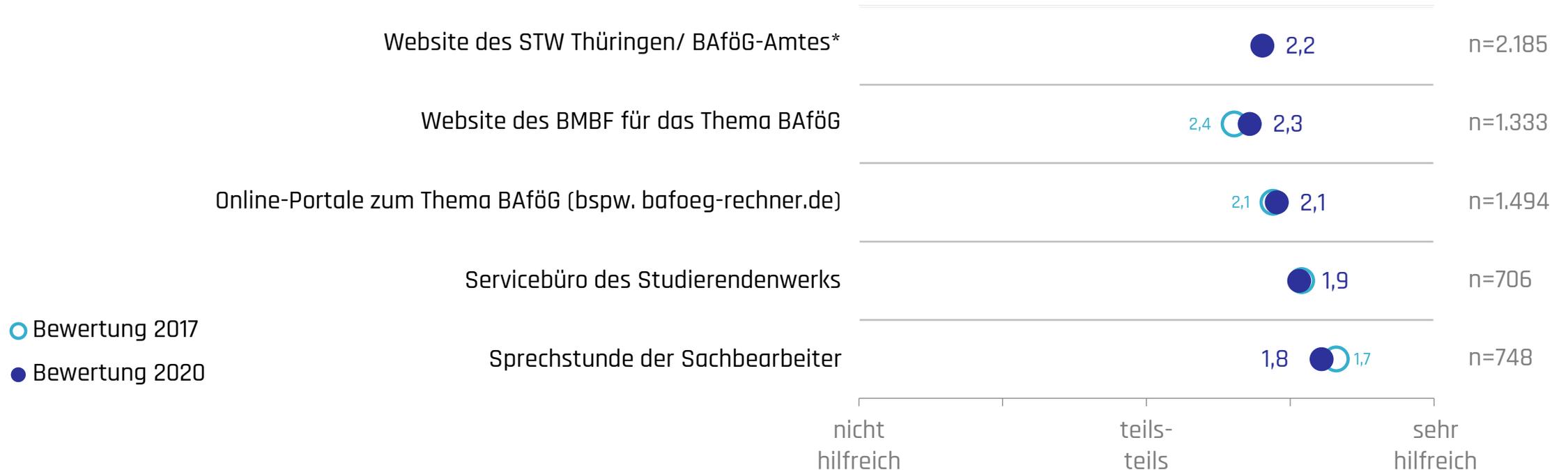
n<sub>2020</sub>=3.052

# Nützlichkeit von Informationskanälen

Am hilfreichsten schätzen die Befragten die Sprechstunden der Sachbearbeiter und das Servicebüro des Studierendenwerks ein.

## Einschätzung zur Nützlichkeit der Informationsquellen durch Nutzer

2020 vs. 2017



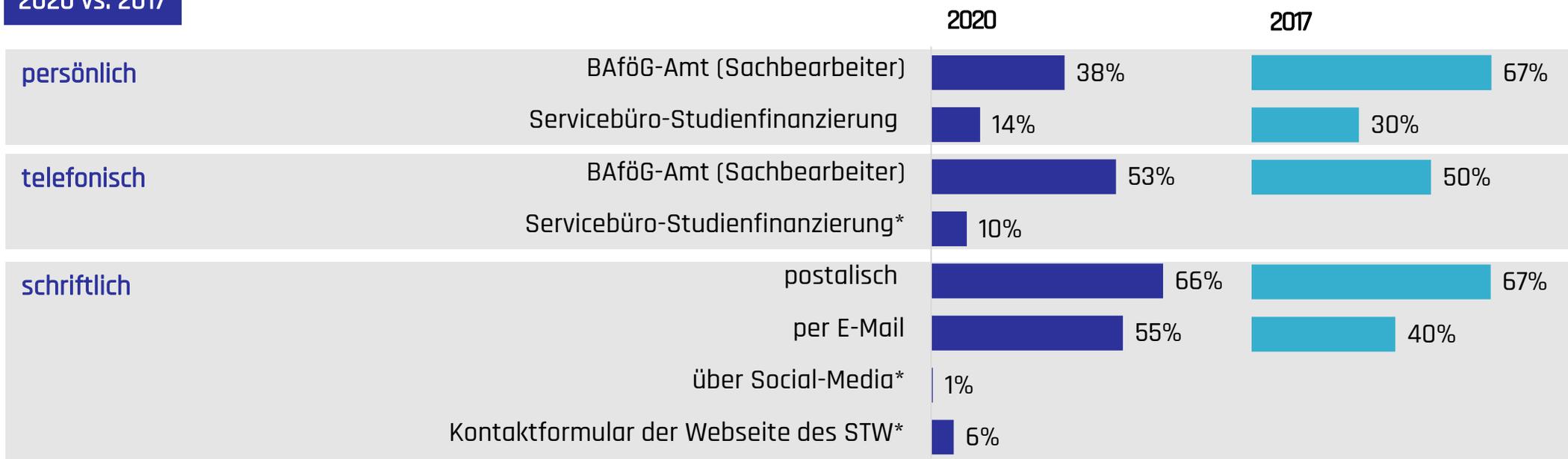
\* In 2017 wurden die Website des STW Thüringen und des BAföG-Amtes getrennt erhoben. Eine Vergleich zu 2020 ist nicht zielführend.

# Kontakt mit dem Studierendenwerk

Deutlich abgenommen hat in 2020 der direkte Kontakt mit dem Sachbearbeiter im BAföG-Amt. Nur 38% der Befragten geben an, diesen Kontaktweg genutzt zu haben. Der Grund hierfür liegt in der Kontakteinschränkung durch die Corona-Pandemie.

## Kontaktwege mit der Studienfinanzierungsberatung (Mehrfachantwort)

2020 vs. 2017



% der aktuellen Empfänger und Antragsbescheid ausstehend

\*Hinweis: Diese Kontaktwege wurden in 2017 nicht abgefragt.

n<sub>2020</sub>=1.973 | n<sub>2017</sub>=1.771

Projektziel, Vorgehen & Stichprobe

Informationskanäle & Kontakt mit dem Studierendenwerk



Zufriedenheit mit der Studienfinanzierungsberatung

Hürden der Studienfinanzierung

# Zufriedenheit insgesamt

**2020 liegt die Gesamtzufriedenheit mit der Studienfinanzierungsberatung des Studierendenwerks Thüringen auf einem guten Niveau. Es ist jedoch ein Rückgang der Zufriedenheit zu erkennen. Vor allem mit der Antragstellung & -bearbeitung sind die Studierenden weniger zufrieden.**

## Gesamtzufriedenheit und Teilzufriedenheiten

2020 vs. 2017

- STW Thüringen  
gesamt 2020
- STW Thüringen  
gesamt 2017

Arbeit des STW Thüringen im Bereich Studienfinanzierung **insgesamt**

2,4 ● ○ 2,2

Erreichbarkeit

2,5 ● ○ 2,4

Beratung

2,3 ● ○ 2,1

Verständlichkeit (Anträge, Schreiben...)\*

2,4 ●

Antragsstellung & -bearbeitung\*

2,7 ● ○ 2,5

unzu-  
frieden    eher  
unzufrieden    teils-  
teils    eher  
zufrieden    sehr  
zufrieden

Gewichtet nach der Zahl der geförderten Studierenden je Standort in Thüringen.

\*Sprachliche Anpassung der Items in 2020 (2017: „Sprachliche Verständlichkeit“ / „Antragsbearbeitung“).

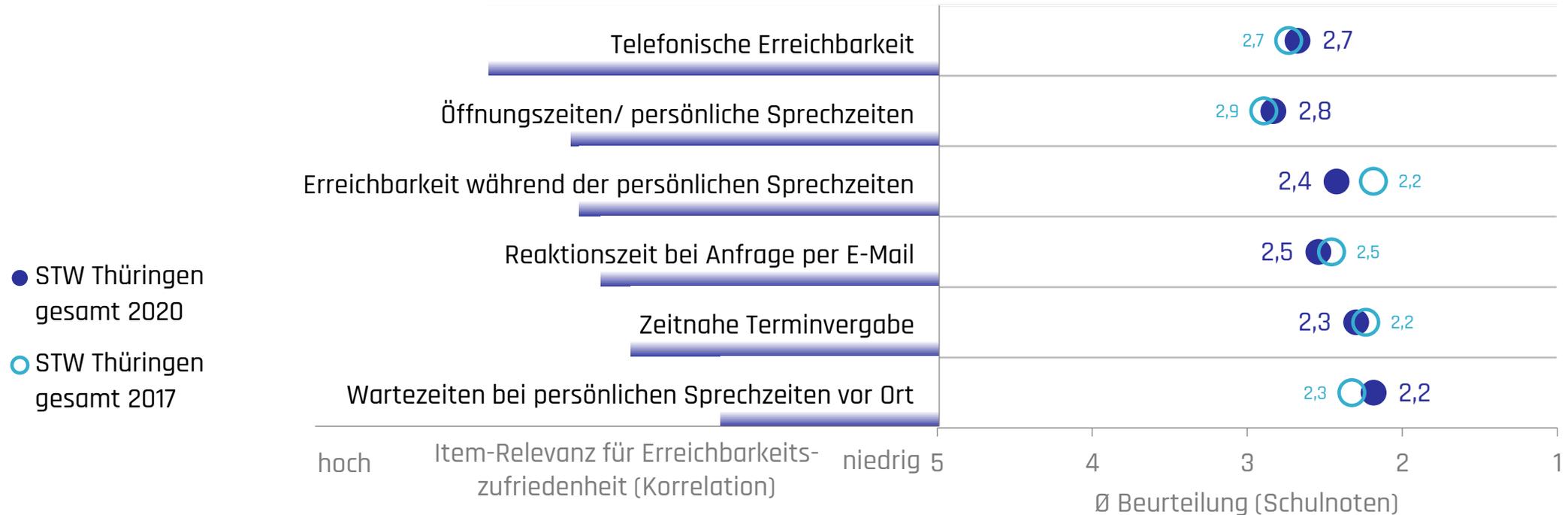
n<sub>2020</sub>=1.964 | n<sub>2017</sub>=1.773

# Erreichbarkeit

Den stärksten Einfluss auf die Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit der Studienfinanzierungsberatung hat in 2020 die telefonische Erreichbarkeit. Diese erhält im Jahr 2020 eine durchschnittliche Note von 2,7. Am besten bewertet werden in 2020 die Wartezeiten.

## Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung - Erreichbarkeit

2020 vs. 2017



Gewichtet nach der Zahl der geförderten Studierenden je Standort in Thüringen.

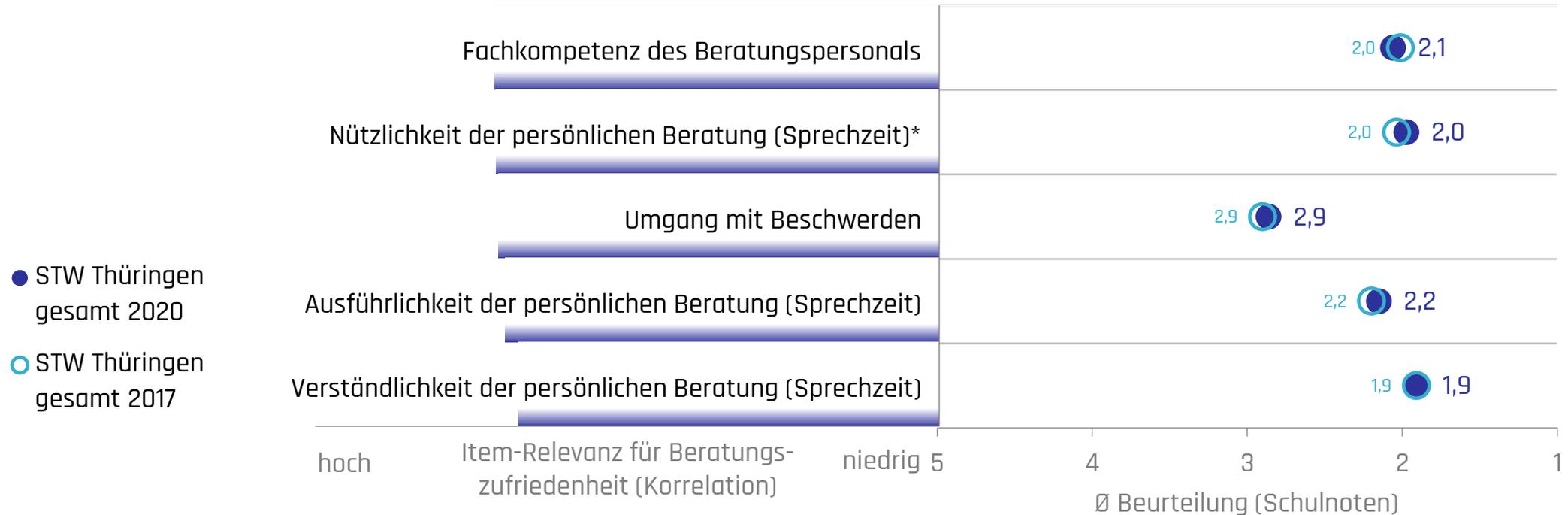
n<sub>2020</sub>=1.138 | n<sub>2017</sub>=1.242

# Beratung

Die persönliche Beratung erhält in den meisten Aspekten eine gute Bewertung. Das gute Niveau von 2017 konnte gehalten werden. Lediglich der Umgang mit Beschwerden wird nur als „befriedigend“ eingestuft.

## Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung - Beratung 1/2

2020 vs. 2017



Gewichtet nach der Zahl der geförderten Studierenden je Standort in Thüringen.

\*Sprachliche Anpassung des Items in 2020 (2017: „Qualität der persönlichen Beratung“).

n<sub>2020</sub>=910 | n<sub>2017</sub>=1.196

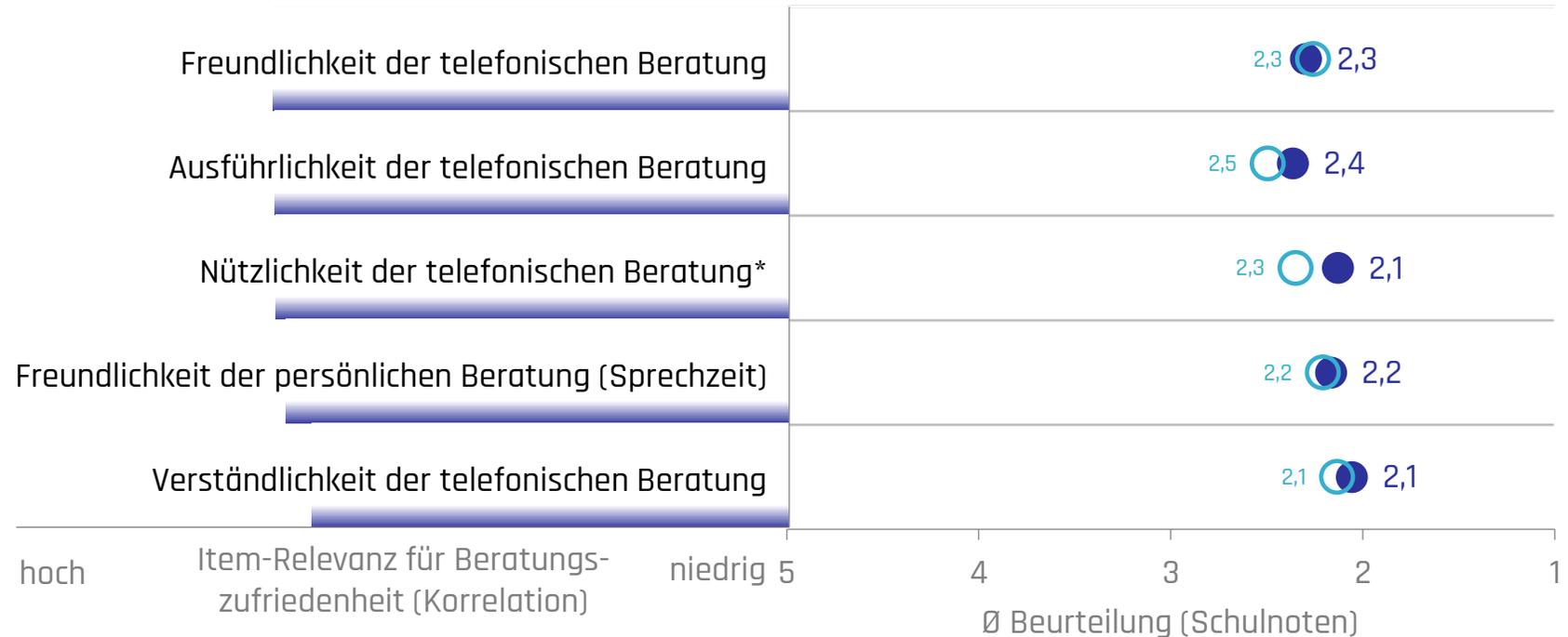
# Beratung

Die telefonische Beratung ist im Vergleich zu 2017 aus Sicht der Studierenden vor allem hinsichtlich Nützlichkeit und Ausführlichkeit besser geworden. Dies ist vor allem vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie als sehr positiv zu bewerten.

## Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung - Beratung 2/2

2020 vs. 2017

- STW Thüringen  
gesamt 2020
- STW Thüringen  
gesamt 2017



Gewichtet nach der Zahl der geförderten Studierenden je Standort in Thüringen.

\*Sprachliche Anpassung des Items in 2020 (2017: „Qualität der telefonischen Beratung“).

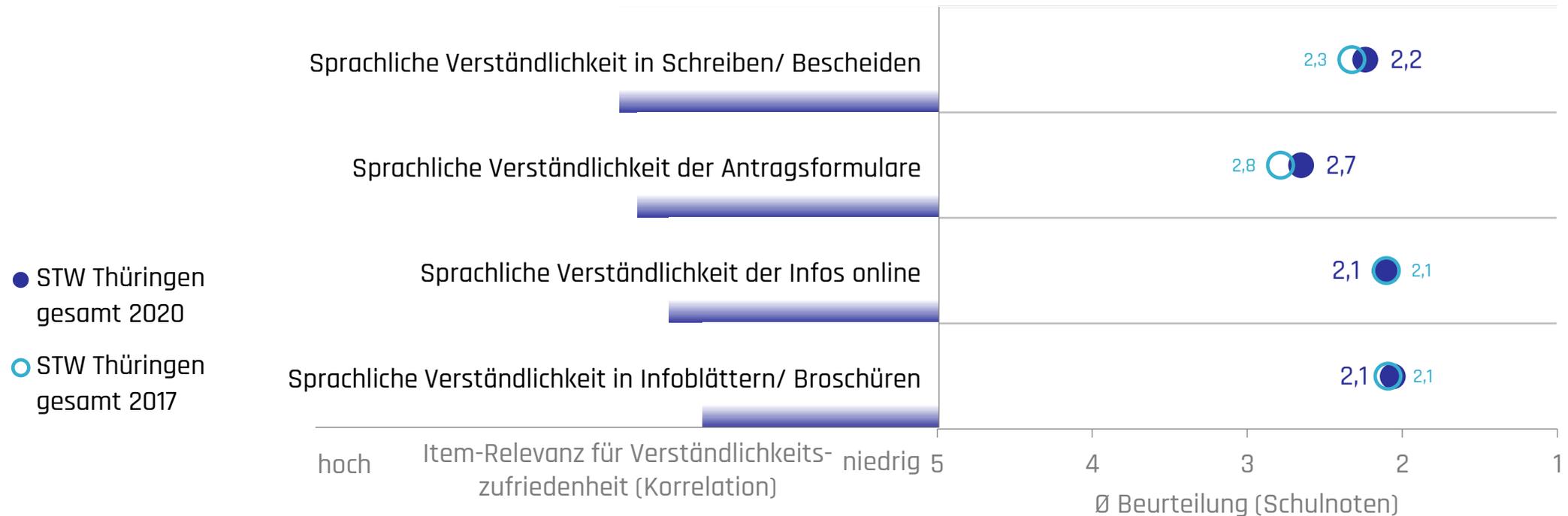
n<sub>2020</sub>=910 | n<sub>2017</sub>=1.196

# Verständlichkeit

Die sprachliche Verständlichkeit in Bescheiden und Antragsformularen - die wichtigsten Aspekte für die Zufriedenheit im Bereich Verständlichkeit - ist aus Sicht der Studierenden seit 2017 tendenziell besser geworden. Antragsformulare haben aber weiterhin in diesem Punkt Verbesserungspotenzial.

## Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung - Verständlichkeit

2020 vs. 2017



Gewichtet nach der Zahl der geförderten Studierenden je Standort in Thüringen.

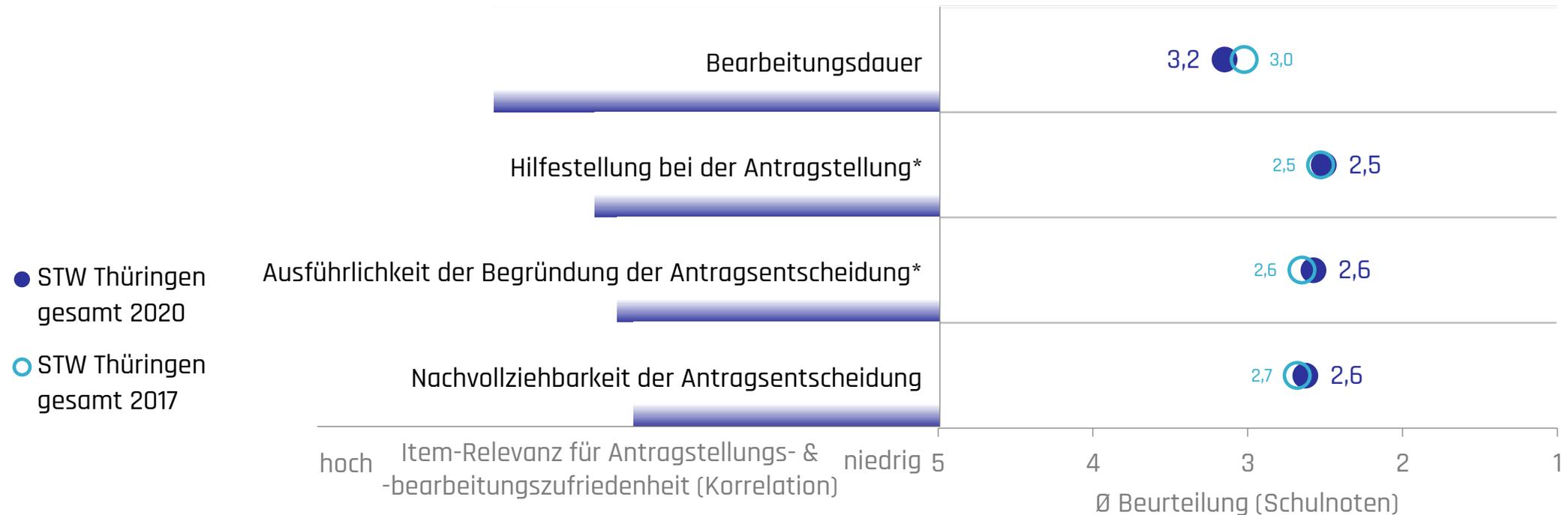
$n_{2020}=1.722$  |  $n_{2017}=1.616$

# Antragstellung & -bearbeitung

Die Bearbeitungsdauer des Antrages beeinflusst die Zufriedenheit mit der Antragstellung & -bearbeitung am stärksten. Diese wurde in 2020 im Durchschnitt mit Note 3,2 bewertet und hat sich damit seit 2017 leicht verschlechtert.

## Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung - Antragstellung & -bearbeitung

2020 vs. 2017



Gewichtet nach der Zahl der geförderten Studierenden je Standort in Thüringen.

\*Sprachliche Anpassung des Items in 2020 (2017: „Hilfestellung bei Antragsbearbeitung“ / „Begründung der Antragsentscheidung“).

n<sub>2020</sub>=1.520 | n<sub>2017</sub>=1.554

Projektziel, Vorgehen & Stichprobe

Informationskanäle & Kontakt mit dem Studierendenwerk

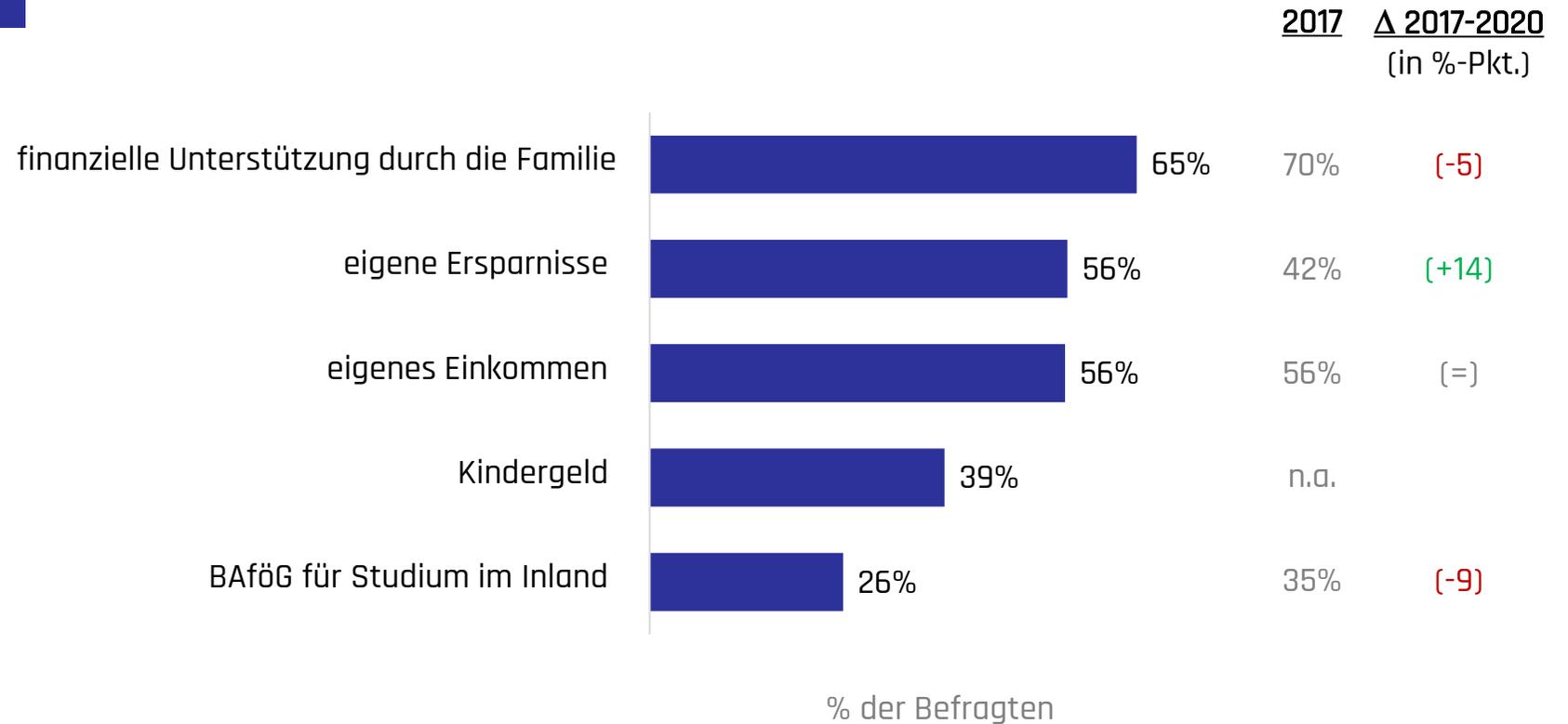
Zufriedenheit mit der Studienfinanzierungsberatung

► Hürden der Studienfinanzierung

# Studienfinanzierung

**65% der Befragten erhalten finanzielle Unterstützung von ihrer Familie für die Finanzierung ihres Studiums.**

Finanzierung der Studienzeit - TOP 5  
(Mehrfachantwort)

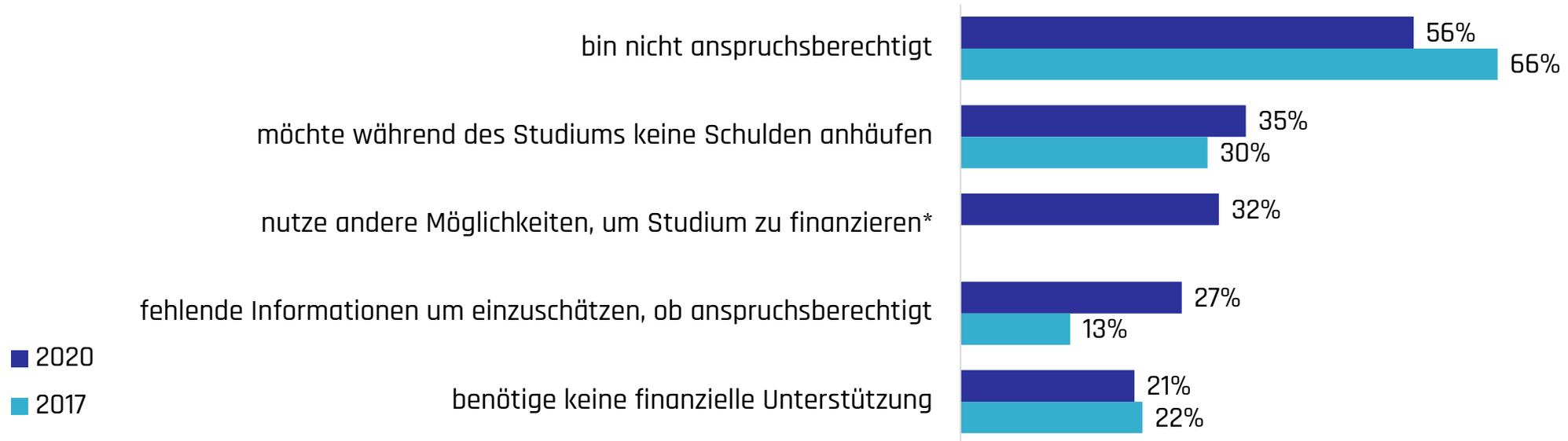


$n_{2020}=6.334$  |  $n_{2017}=4.777$

# Gründe gegen Antragstellung bei freiwilligen Nicht-Empfängern

Die Mehrheit der freiwilligen Nicht-Empfänger hat keinen Antrag für Unterstützungsleistungen gestellt, da sie davon ausgehen, nicht anspruchsberechtigt zu sein.

## TOP 5 - Gründe gegen die Antragsstellung (Mehrfachantwort)



% der Nicht-Empfänger freiwillig

\*Hinweis: Dieser Grund wurden in 2017 nicht abgefragt.

n<sub>2020</sub>=3.282 | n<sub>2017</sub>=1.970

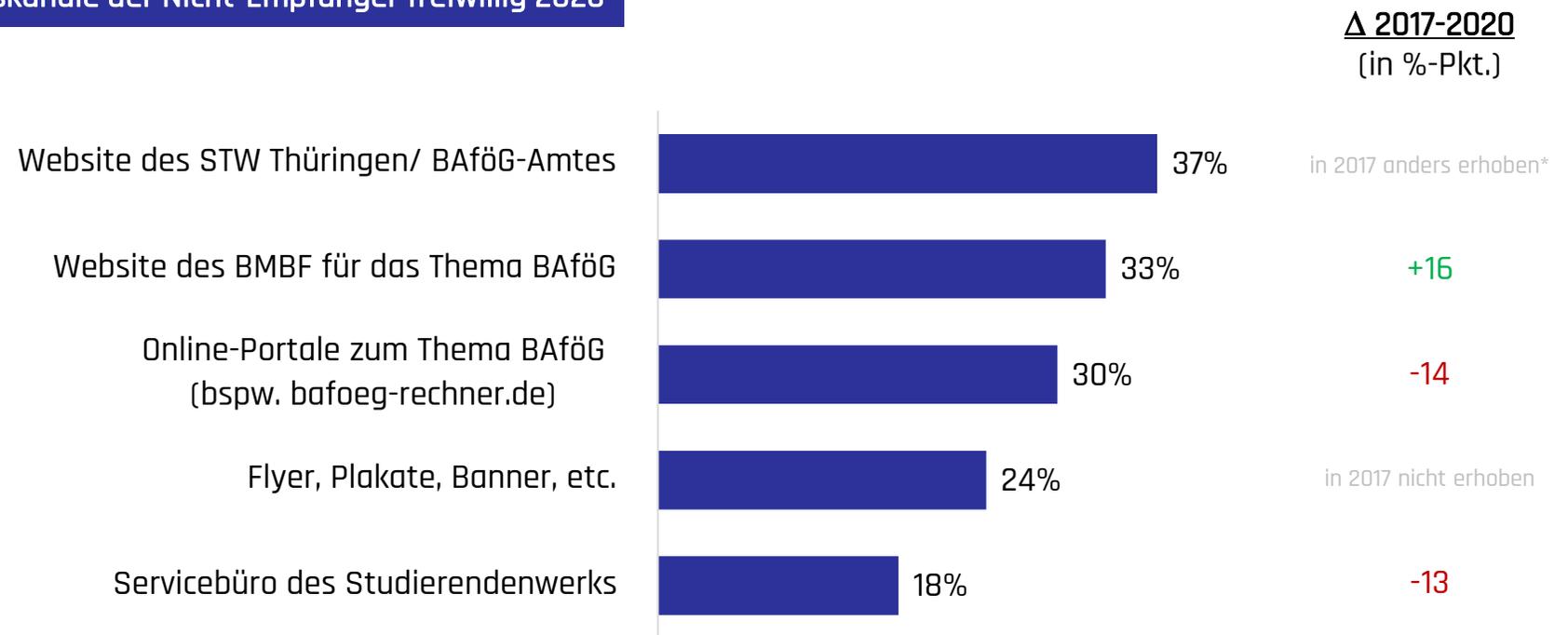
# Informationskanäle von freiwilligen Nicht-Empfängern

Von den freiwilligen Nicht-Empfänger, denen Informationen fehlen, um einschätzen zu können, ob sie die Kriterien für eine finanzielle Unterstützung erfüllen, kennt jeder Vierte keine Informationsquellen - deutlich mehr als noch 2017. Viele Infoquellen sind zudem unbekannter geworden.

Bekanntheit der TOP 5 - Informationskanäle der Nicht-Empfänger freiwillig 2020  
(Mehrfachantwort)

**27%**

der freiwilligen Nicht-Empfänger, denen Infos fehlen, um einschätzen zu können, ob sie anspruchsberechtigt sind, kennen keine Informationsquellen. In 2017 lag dieser Anteil bei nur 11%.



% der Nicht-Empfänger freiwillig, die zu wenig Infos haben

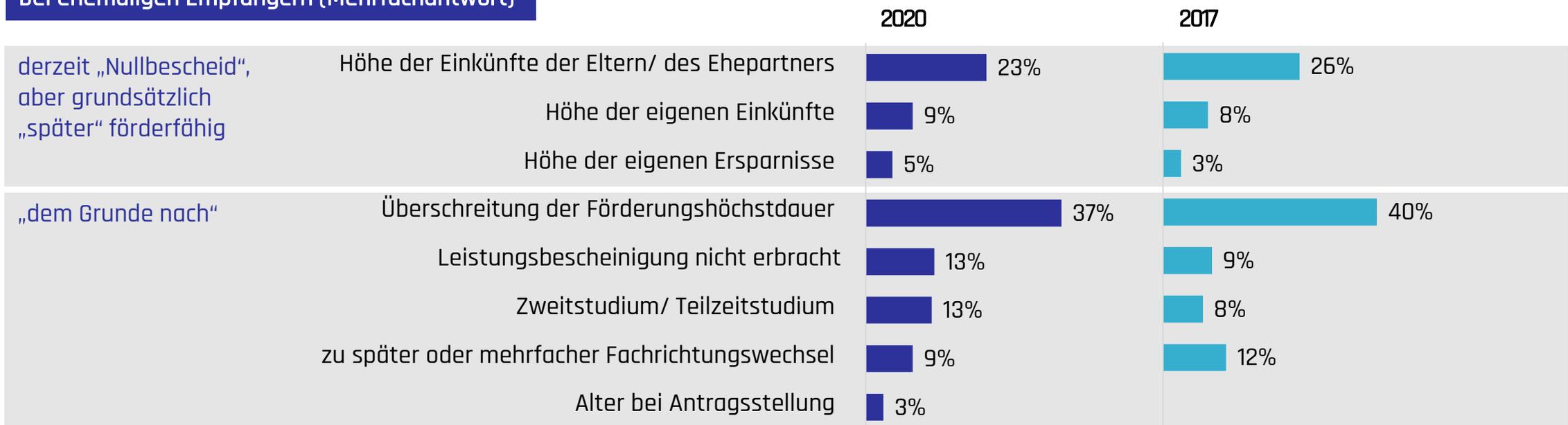
\* In 2017 wurden die Website des STW Thüringen und des BAföG-Amtes getrennt erhoben. Ein Vergleich zu 2020 ist deshalb nicht valide. Werte in grün kennzeichnen **Zunahmen seit 2017** ab 5%-Punkten und Werte in rot kennzeichnen **Abnahmen seit 2017** ab 5%-Punkten.

n<sub>2020</sub>=891 | n<sub>2017</sub>=236

# Hürden für finanzielle Unterstützung bei ehemaligen Empfängern

Für ehemalige Empfänger von BAföG für ein Studium im Inland bleibt weiterhin die Überschreitung der Förderungshöchstdauer der Hauptgrund, warum sie kein BAföG mehr erhalten.

## Gründe gegen Erhalt weiterer Unterstützungsleistungen bei ehemaligen Empfängern (Mehrfachantwort)



% der ehemaligen Empfänger von BAföG für Studium im Inland

n<sub>2020</sub>=411 | n<sub>2017</sub>=413

# Hürden für finanzielle Unterstützung bei unfreiwilligen Nicht-Empfängern

In 2020 geben - wie auch schon in 2017 - 74% der unfreiwilligen Nicht-Empfänger an, dass aufgrund der Höhe der Einkünfte der Eltern oder des Ehepartners ihr BAföG-Antrag abgelehnt wurde.

## Ablehnungsgründe beim BAföG-Antrag bei unfreiwilligen Nicht-Empfängern (Mehrfachantwort)



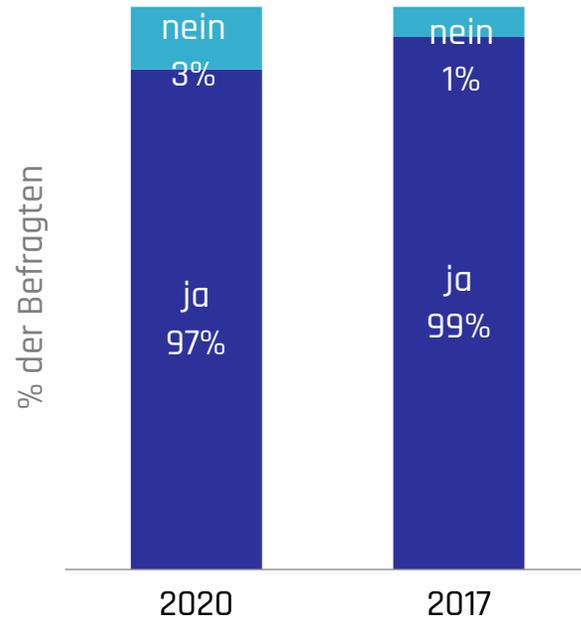
% der Nicht-Empfänger unfreiwillig

n<sub>2020</sub>=520 | n<sub>2017</sub>=577

# Regelstudienzeit

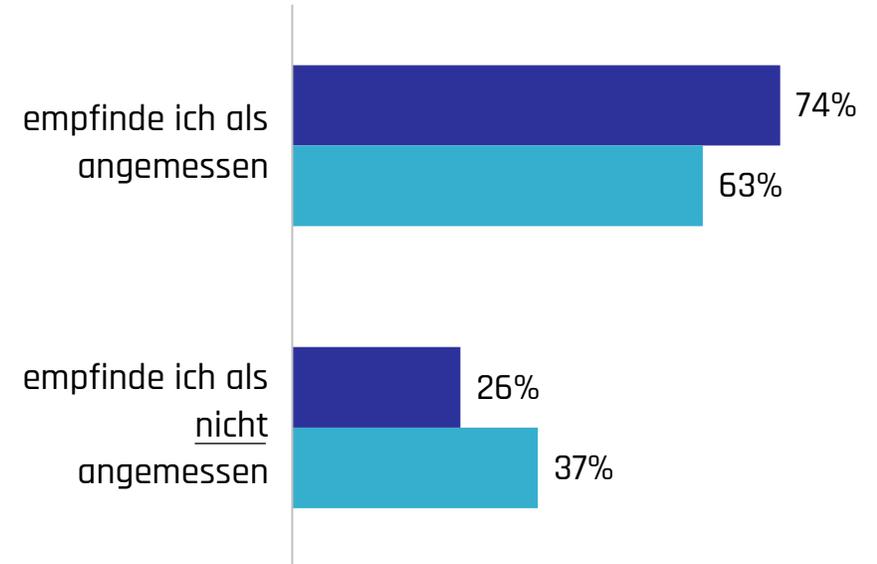
Die Mehrheit der Befragten, denen die Regelstudienzeit ihres Studiengangs bekannt ist, schätzt diese als angemessen ein. Dieser Anteil ist im Vergleich zu 2017 deutlich gestiegen.

Bekanntheit der Länge der Regelstudienzeit  
2020 vs. 2017



$n_{2020}=6.326$  |  $n_{2017}=4.678$

Angemessenheit der Länge der Regelstudienzeit  
2020 vs. 2017



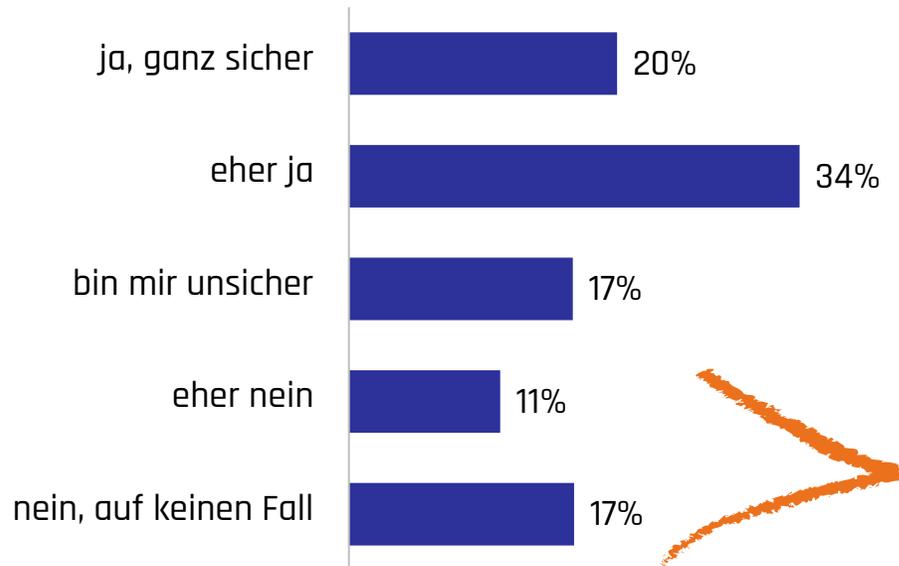
% der Befragten, die die Regelstudienzeit kennen

$n_{2020}=5.030$  |  $n_{2017}=4.678$

# Regelstudienzeit

Mehr als die Hälfte der Befragten wird ihr Studium innerhalb der Regelstudienzeit beenden. Jedoch werden 28% die Regelstudienzeit eher nicht bzw. auf gar keinen Fall einhalten - 44% begründen dies v.a. durch die pandemiebedingten Verzögerungen an der Hochschule.

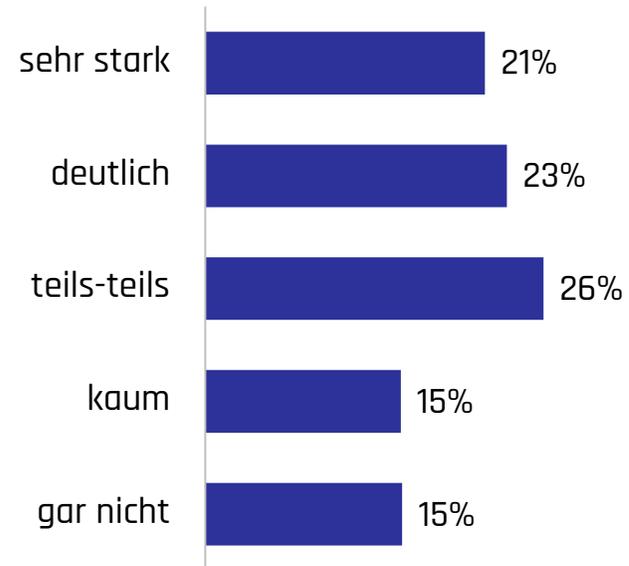
## Voraussichtliches Beenden des Studiums in Regelstudienzeit



% der Befragten, die die Regelstudienzeit kennen

n<sub>2020</sub>=6.146

## Pandemiebedingte Verzögerungen als Grund für Nichteinhaltung der Regelstudienzeit



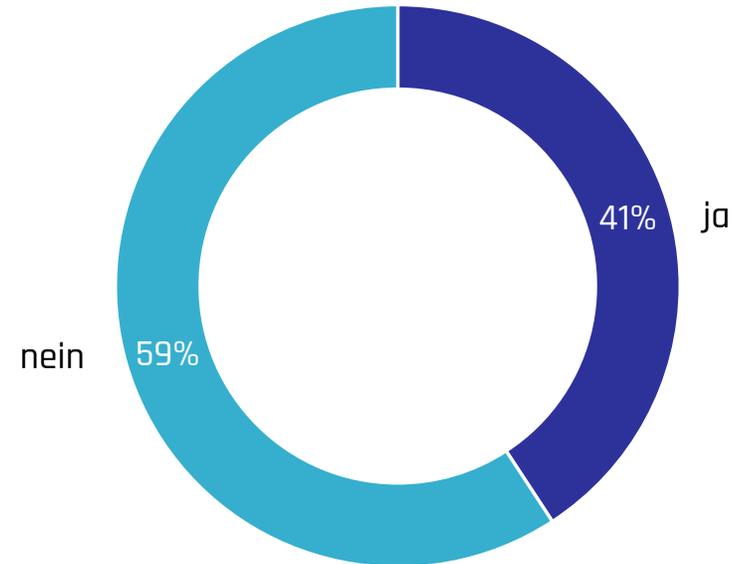
% der Befragten, die die Regelstudienzeit eher nicht/ auf keinen Fall einhalten werden

n<sub>2020</sub>=1.745

# Regelstudienzeit

**Knapp 60% der befragten BAföG-Empfänger kennen die Möglichkeit der Verlängerung des BAföG aufgrund von pandemiebedingten Verzögerungen nicht.**

Bekanntheit von Verlängerungsmöglichkeiten des BAföG durch pandemiebedingte Verzögerungen



% der aktuellen BAföG-Empfänger, die Regelstudienzeit nicht einhalten werden und hierfür zumindest zum Teil bis sehr stark die pandemiebedingten Verzögerungen verantwortlich machen

n=309