

Wohnzufriedenheits- umfrage 2018

Annika Köhler & Theresa Fischer

16.12.2019

Annika Köhler



- ▶ Fachhochschule Erfurt
- ▶ Studiengang:
 - Business Administration (Bachelor)
 - Schwerpunkt Marketing
 - 5. Semester

Theresa Fischer



- ▶ Fachhochschule Erfurt
- ▶ Studiengang:
 - Business Management (Master)
 - Schwerpunkt Personal
 - 3. Semester



Gliederung

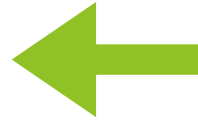
1. Allgemeines
2. Gesamtauswertung
3. Auswertung Jena inklusive Städtevergleich
4. Verbesserungsvorschläge

1. Allgemeines

The background features a series of overlapping, semi-transparent green geometric shapes, primarily triangles and quadrilaterals, that create a dynamic, layered effect. The colors range from light, pale greens to deep, dark forest greens. The shapes are positioned on the right side of the frame, extending towards the center, while the left side remains mostly white.

Gliederung

1. **Allgemeines**
2. Gesamtauswertung
3. Auswertung Jena inklusive Städtevergleich
4. Verbesserungsvorschläge



- 1.1 Überblick
- 1.2 Persönliche Angaben der Teilnehmer
- 1.3 Wohnsituation

▶ Umfragezeitraum:

- 27.11.2018 – 16.12.2018

▶ Teilnehmer:

- Besucher: 2.988
- Teilnehmer: 2.689
- Abbrecher: 647
- **Rückläufer: 2.042 (76%)**

▶ 60 Fragen

- 51 geschlossene Fragen
- 9 offene Fragen

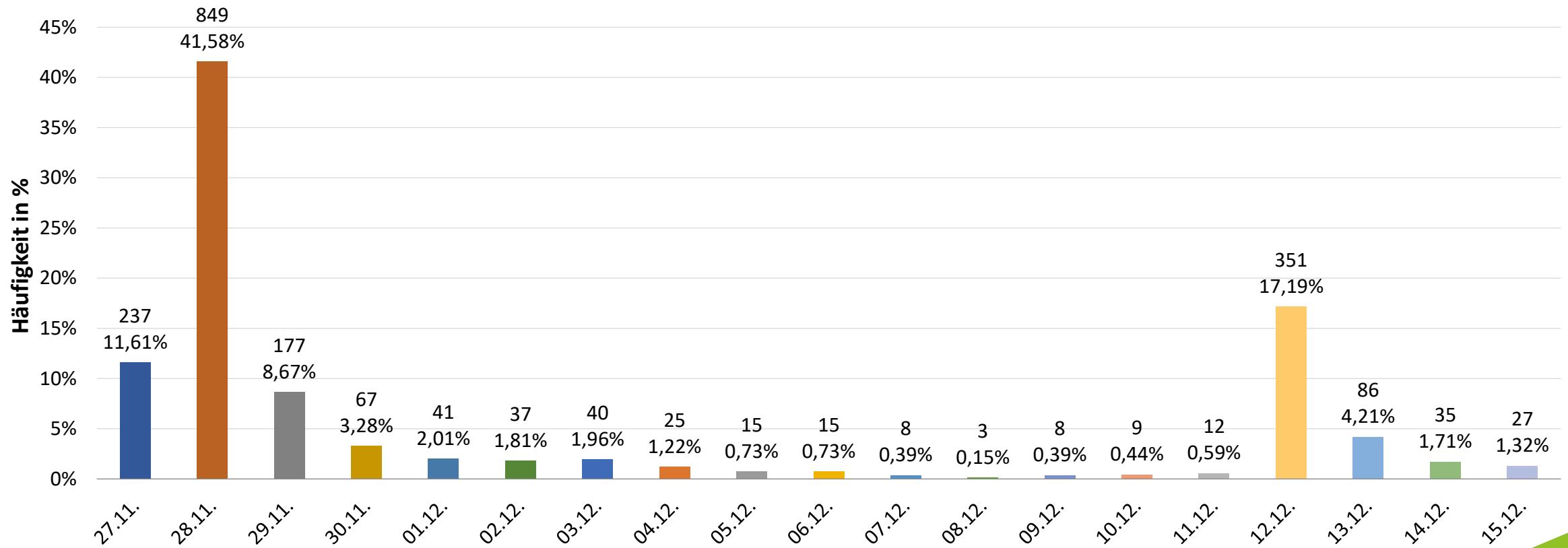
▶ Bewertung nach „Sterne-Prinzip“

Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung/Möblierung Ihres Zimmers?
How satisfied are you with the equipment/furnishing in your room?



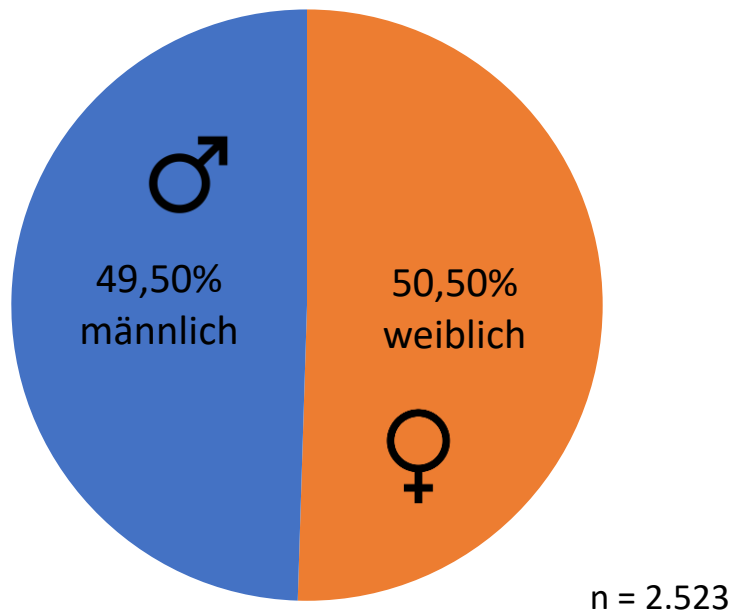
- Über die Hälfte der Teilnehmer (61,85%) haben während der ersten drei Tage des Umfragezeitraumes teilgenommen.

Übersicht der Teilnahmen



n = 2.042

► Geschlecht:



► Alter:

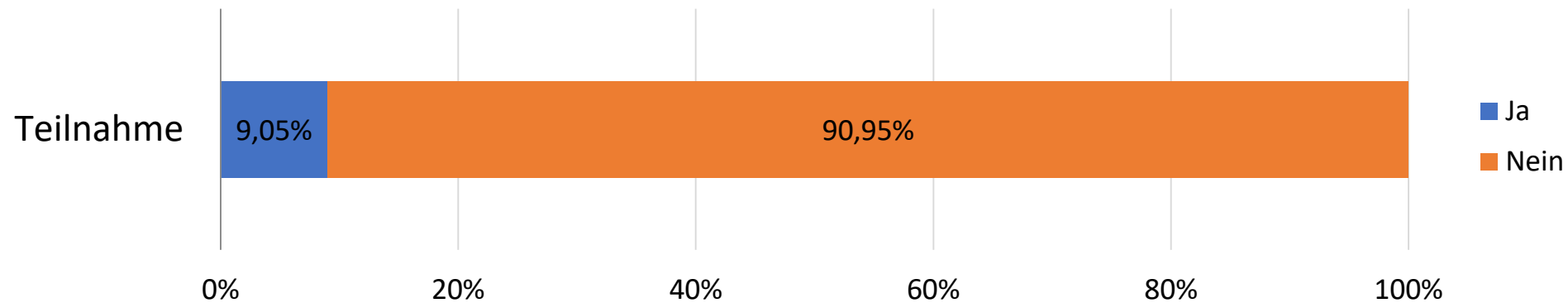
- jüngster Teilnehmer: 17 Jahre
- ältester Teilnehmer: 45 Jahre
- Modus: 20 Jahre
- \emptyset -Alter: 22,68 Jahre
- (n = 2.519)

1.2 Persönliche Angaben der Teilnehmer

► Nationalität:

- Teilnehmer aus 104 versch. Nationalitäten
- n = 2.520

► Teilnehmer eines Mobilitäts- oder Kooperationsprogramms (z.B. Erasmus)



n = 2.518

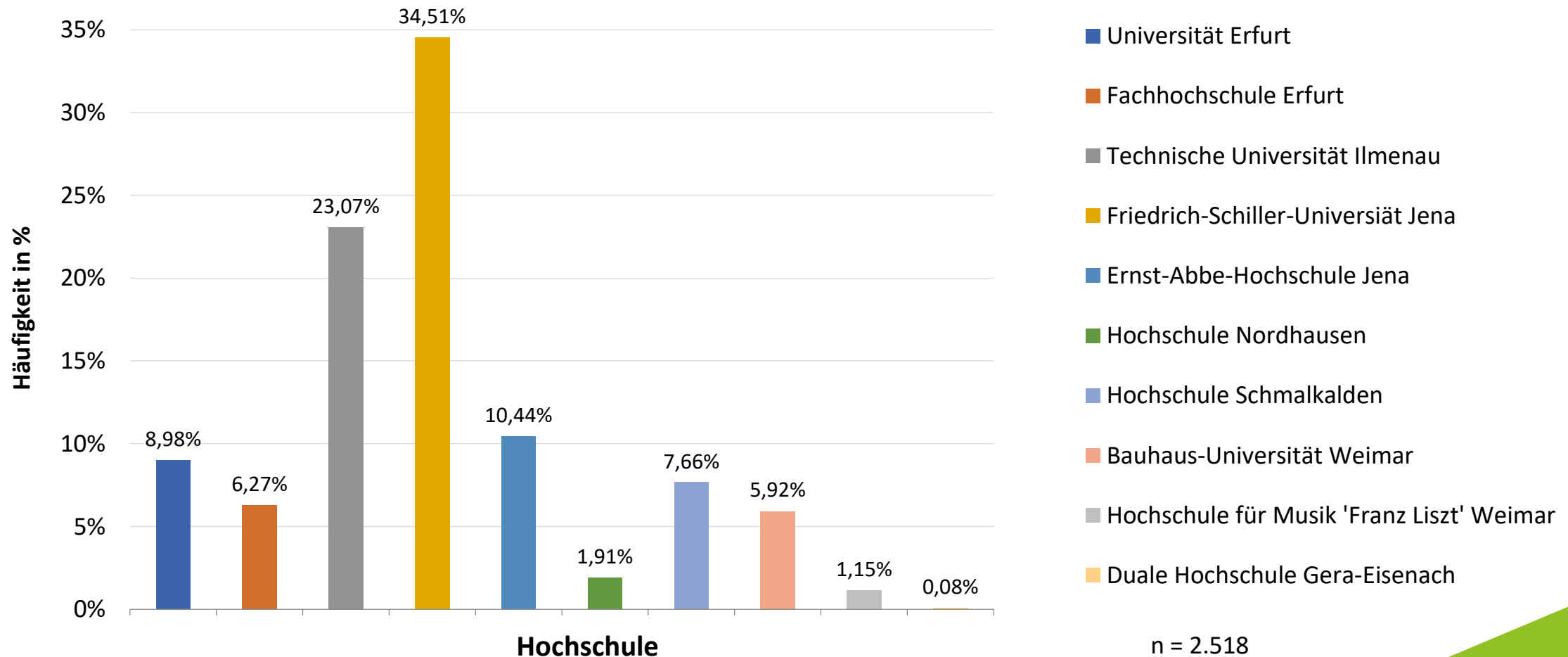
1.2 Persönliche Angaben der Teilnehmer

| Nationalität | Anzahl |
|--|--------|
| Deutschland | 1.435 |
| China | 158 |
| Indien | 146 |
| Indonesien | 51 |
| Russland | 46 |
| Vietnam | 43 |
| Pakistan | 41 |
| Italien | 36 |
| Kamerun | 31 |
| Iran, Syrien | je 26 |
| Marokko | 25 |
| Bangladesch, Ukraine | je 23 |
| Brasilien, Kolumbien, Südkorea, Nigeria | je 19 |
| Türkei | 17 |
| Spanien | 16 |
| Bulgarien, Kasachstan | je 13 |
| Ägypten | 12 |
| Albanien | 11 |

| Nationalität | Anzahl |
|--|--------|
| Mexiko, Nepal | je 10 |
| Tschechische Republik, Japan, Malaysia | je 9 |
| Ecuador, Ghana, Taiwan | je 8 |
| Frankreich, Georgien | je 7 |
| Armenien, Argentinien, Österreich, Ungarn, Venezuela | je 6 |
| Aserbaidshan, Jordanien, Polen, Slowakei, Turks- und Caicosinseln, USA, Jemen | je 5 |
| Belgien, Libanon, Niederlande, Portugal | je 4 |
| Andorra, Algerien, Finnland, Vereinigtes Königreich, Griechenland, Mongolei, El Salvador | je 3 |
| Afghanistan, Bolivien, Chile, Dschibuti, Dänemark, Äthiopien, Guatemala, Honduras, Irland, Irak, Sri Lanka, Peru, Westjordanland, Rumänien, Serbien, Thailand, Usbekistan, Kosovo | je 2 |
| Vereinigte Arabische Emirate, Antarktika, Australien, Sankt Bartholomäus, Bouvetinsel, Belarus, Kanada, Schweiz, Zypern, Estland, Gambia, Kroatien, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Litauen, Lettland, Moldau, Mazedonien, Mauritius, Philippinen, Gazastreifen, Sudan, Slowenien, Senegal, Somalia, Tadschikistan, Uruguay, Simbabwe | je 1 |

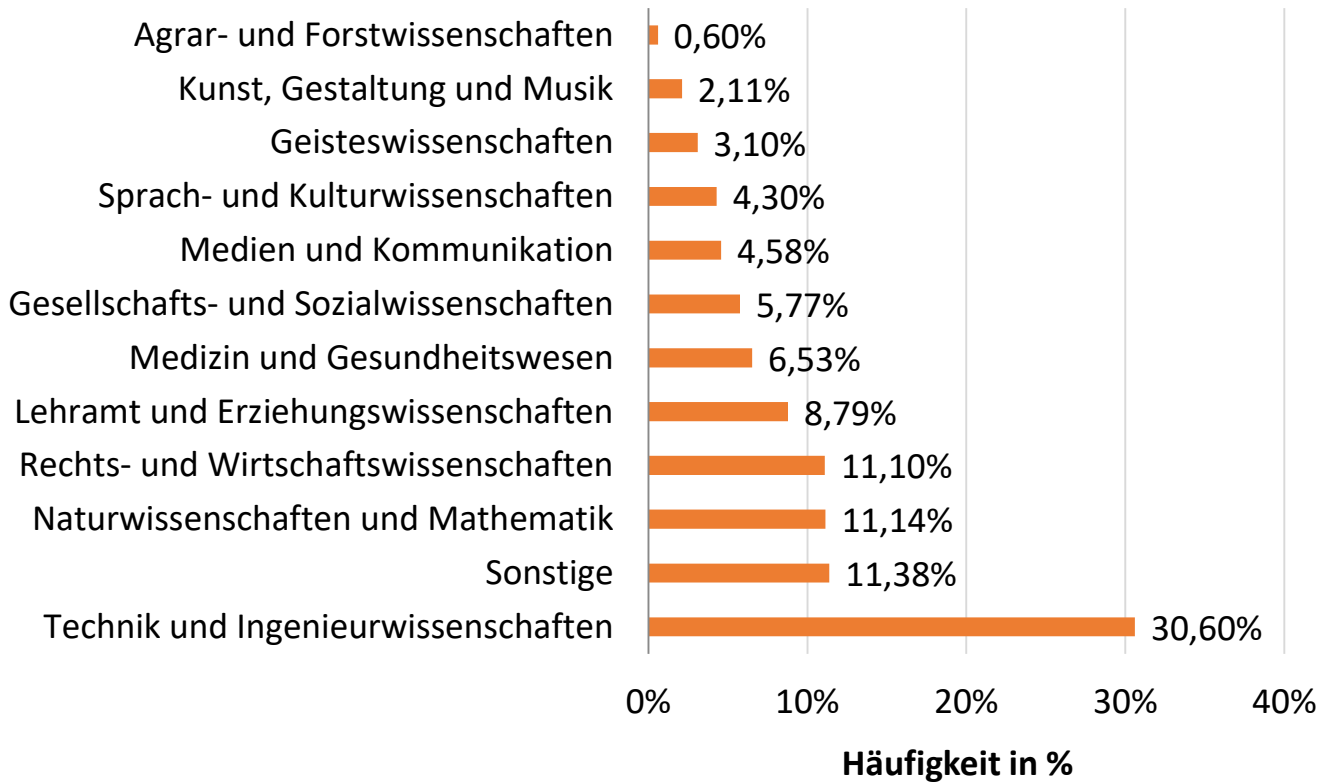
1.2 Persönliche Angaben der Teilnehmer

► Hochschule:



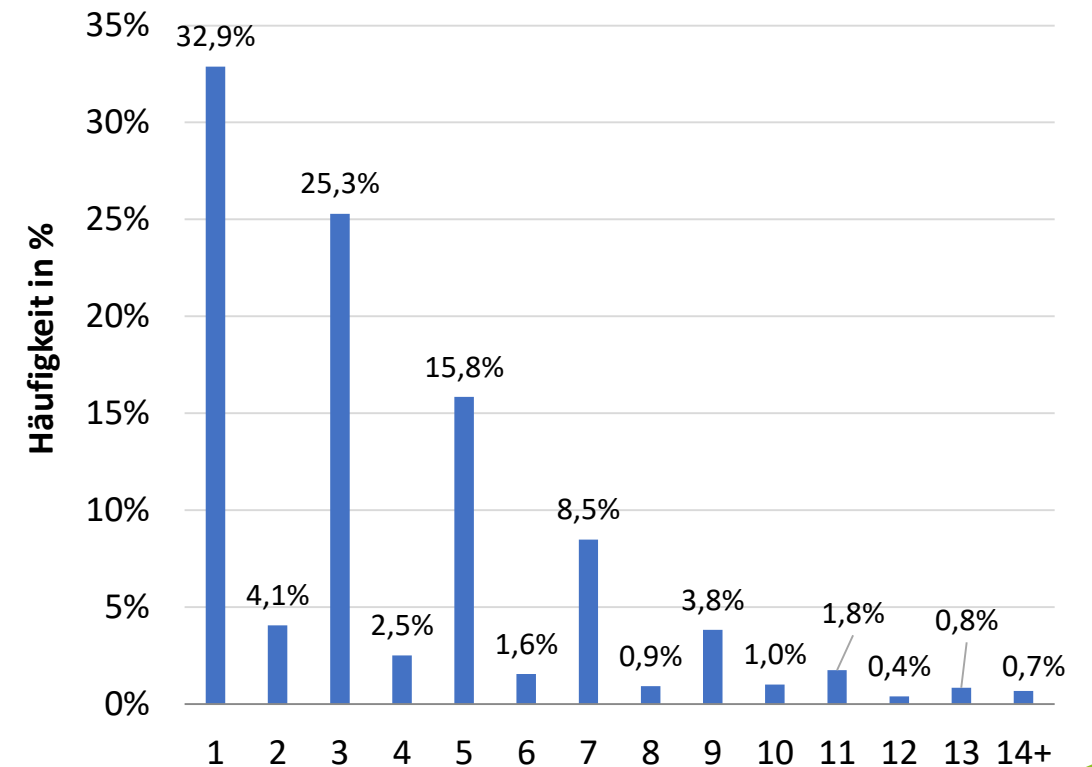
1.2 Persönliche Angaben der Teilnehmer

► Studiengang:



n = 2.513

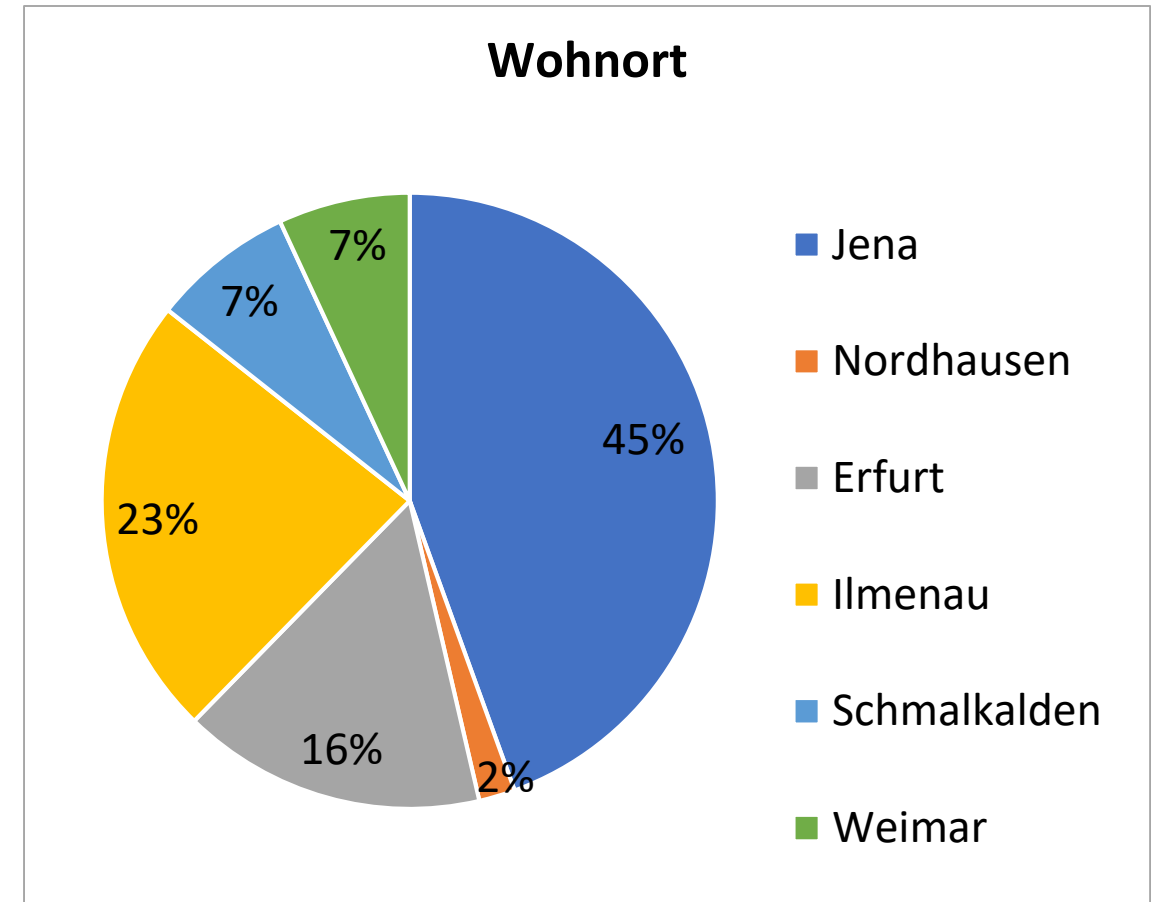
► Semester:

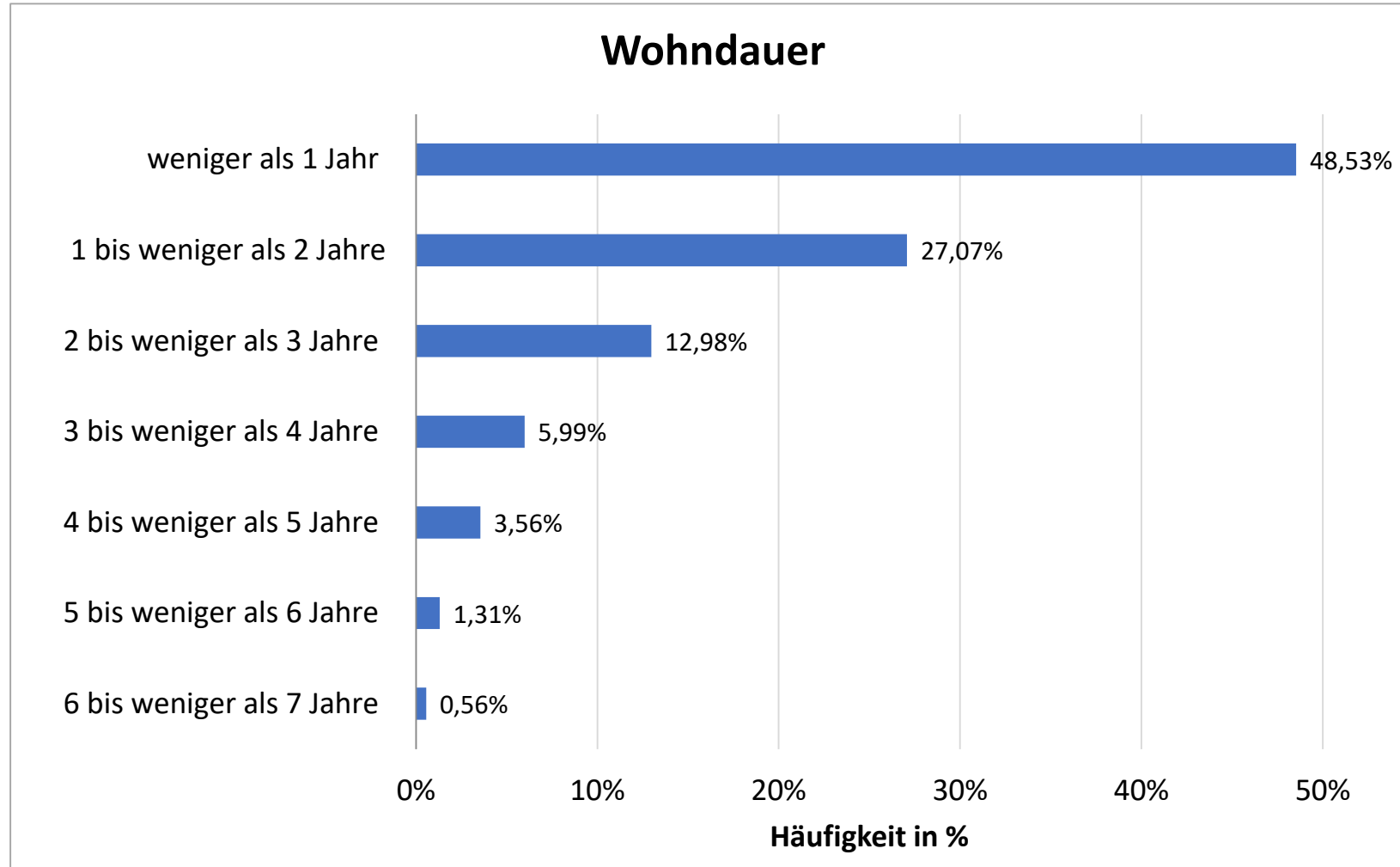


n = 2.512

- ▶ Gesamtanzahl Wohnheime: 64

- Erfurt: 8 Wohnheime, 377 Teilnehmer
- Ilmenau: 13 Wohnheime, 550 Teilnehmer
- Jena: 26 Wohnheime, 1.051 Teilnehmer
- Nordhausen: 4 Wohnheime, 45 Teilnehmer
- Schmalkalden: 2 Wohnheime, 176 Teilnehmer
- Weimar: 11 Wohnheime, 164 Teilnehmer



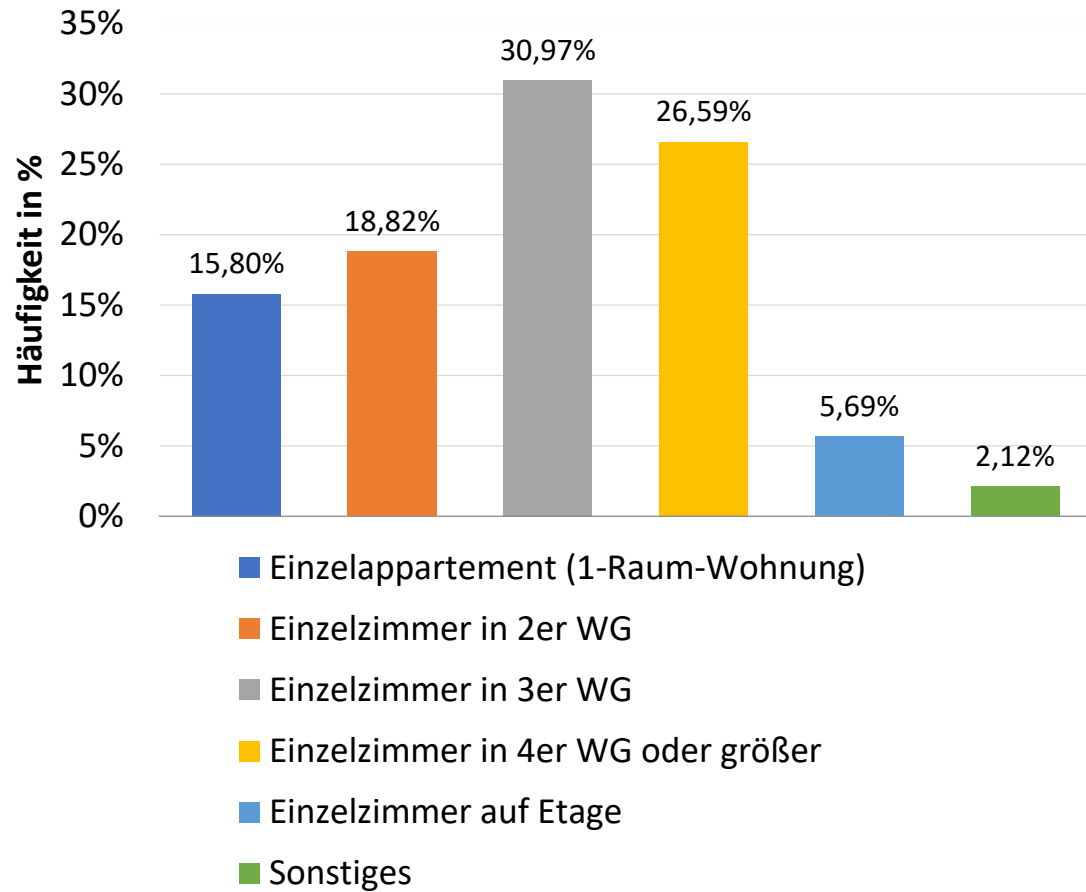


n = 1.603

- ▶ „Frisch“ eingezogene Bewohner sind eher dazu bereit Umfragen auszufüllen.

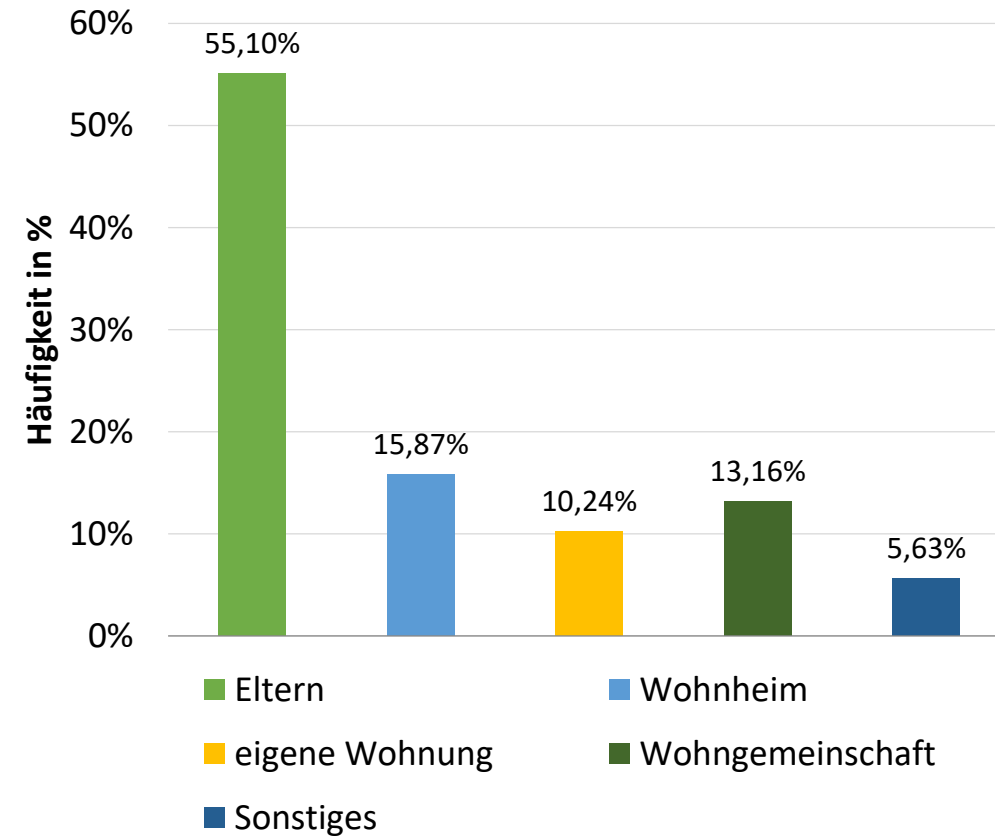
Offene Frage!

Wohnform



n = 2.354

vorherige Wohnsituation



n = 2.363


The background features a series of overlapping, semi-transparent green geometric shapes, primarily triangles and trapezoids, that create a dynamic, layered effect. The colors range from a light, pale green to a vibrant, saturated lime green. The shapes are positioned on the right side of the frame, extending towards the center.

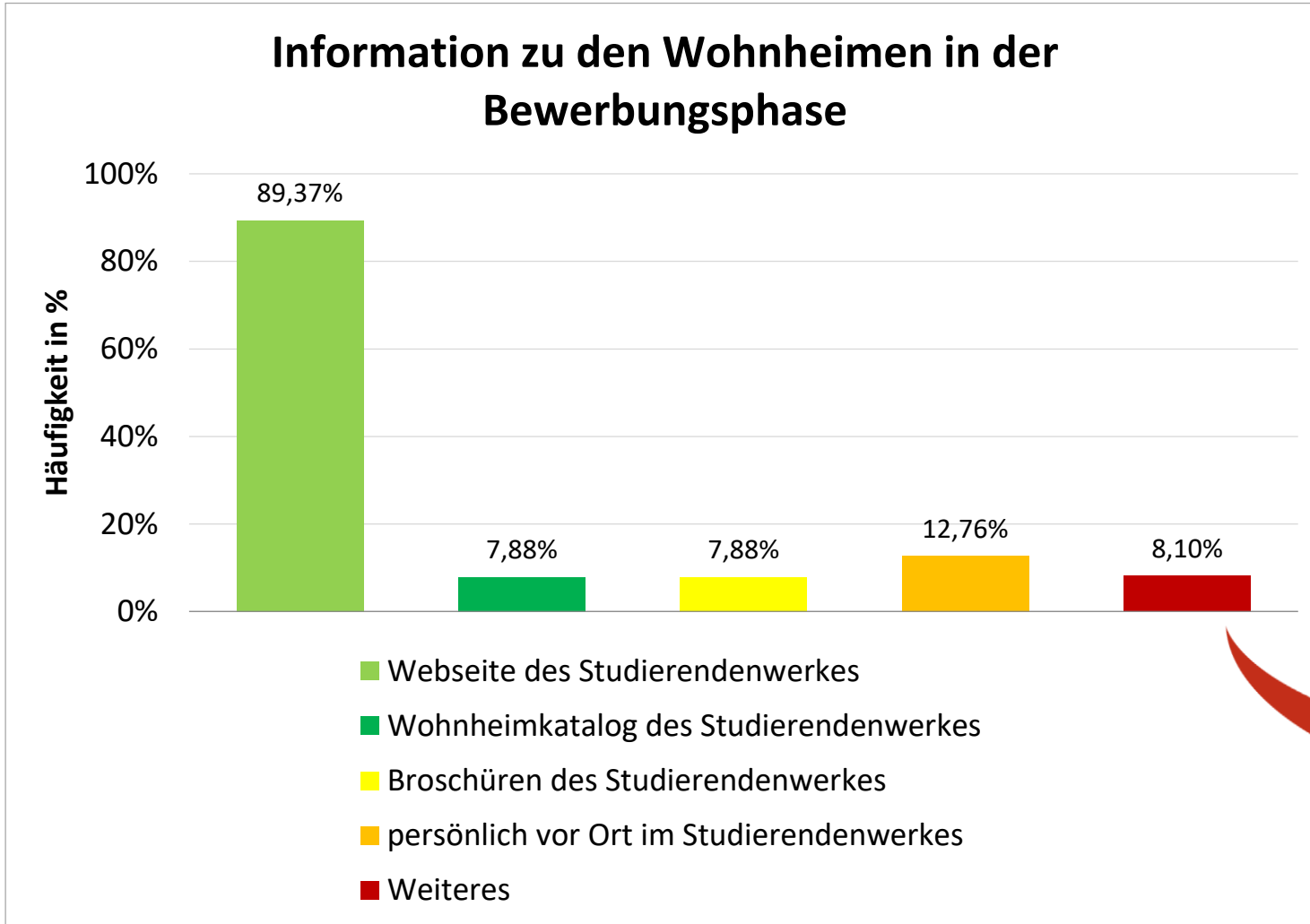
2.

Gesamtauswertung

Gliederung

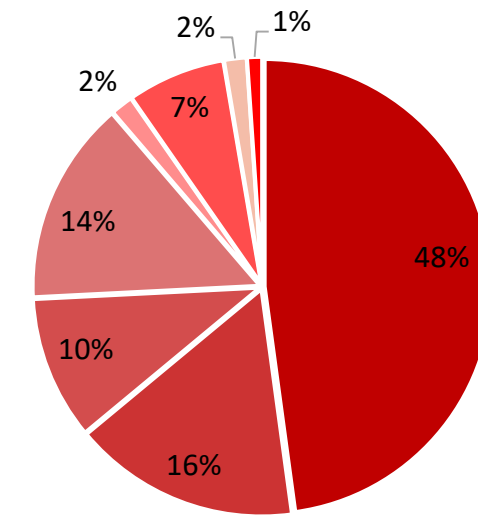
1. Allgemeines
2. **Gesamtauswertung**
3. Auswertung Jena inklusive Städtevergleich
4. Verbesserungsvorschläge

- 
- 2.1 Information und Beratung
 - 2.2 Website und Online-Angebote
 - 2.3 Bewerbung
 - 2.4 Wohnzufriedenheit
 - 2.5 Ausstattung und Service
 - 2.6 Gemeinschaft und Internationales
 - 2.7 Energie, Umwelt und Gesundheit
 - 2.8 Preis-Leistungs-Verhältnis
 - 2.9 Weiterempfehlung



n = 2.893, Mehrfachnennung möglich

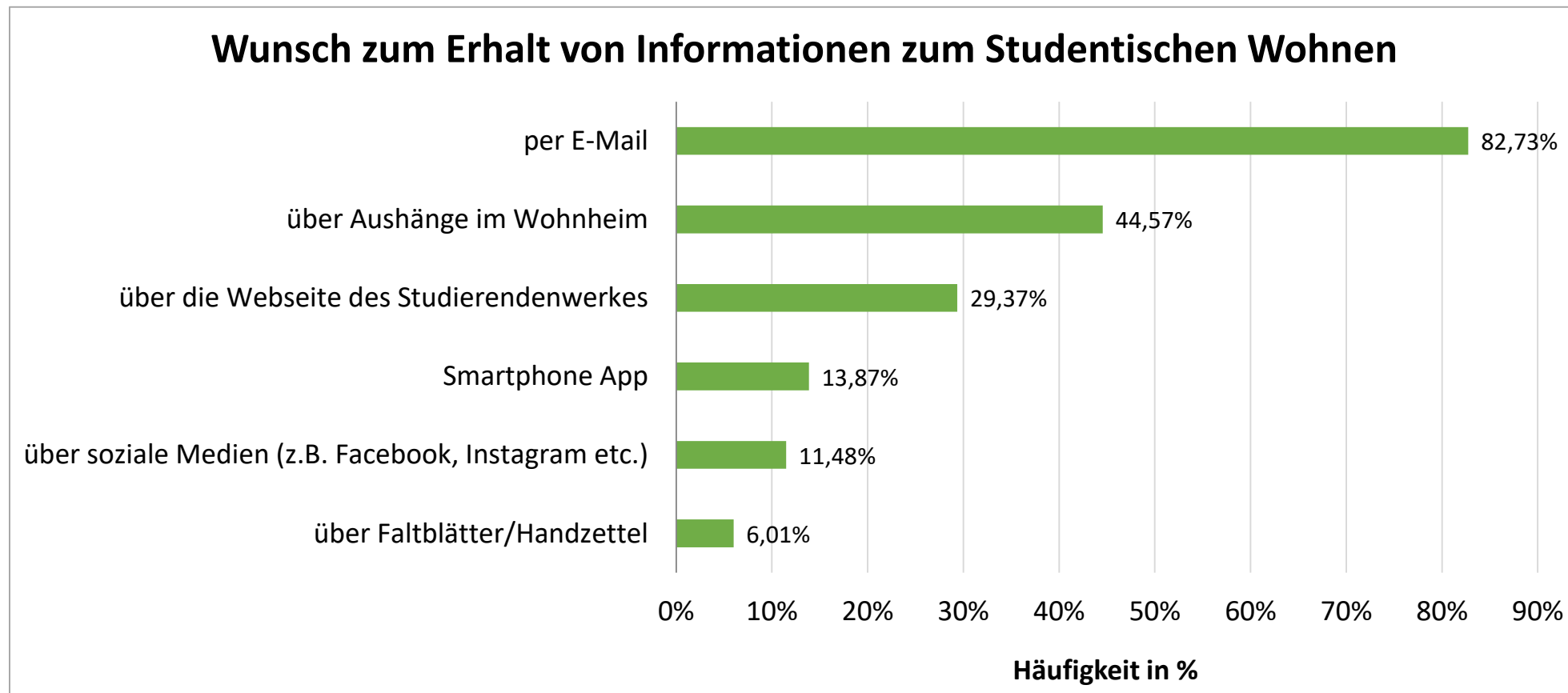
- Freunde/ Bekannte
- Hochschulinfotag
- Informationskanäle für ausländische Studierende
- Hochschule/ Website der HS
- direkt vor Ort
- bei STW (E-Mail, Telefon)
- Lehrer in Oberstufe/ Informationsmaterial in der Schule
- keine Recherche



n = 186

Offene Frage!

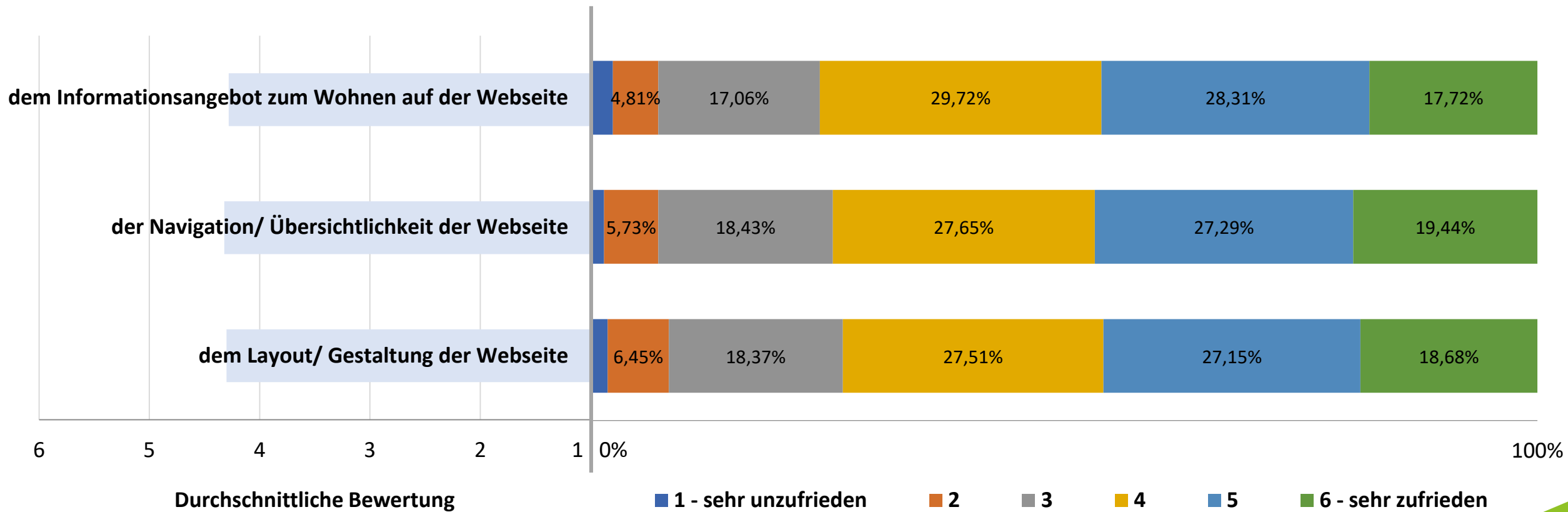
- ▶ Der beliebteste Informationskanal sind E-Mails.



n = 4.257, Mehrfachnennung möglich

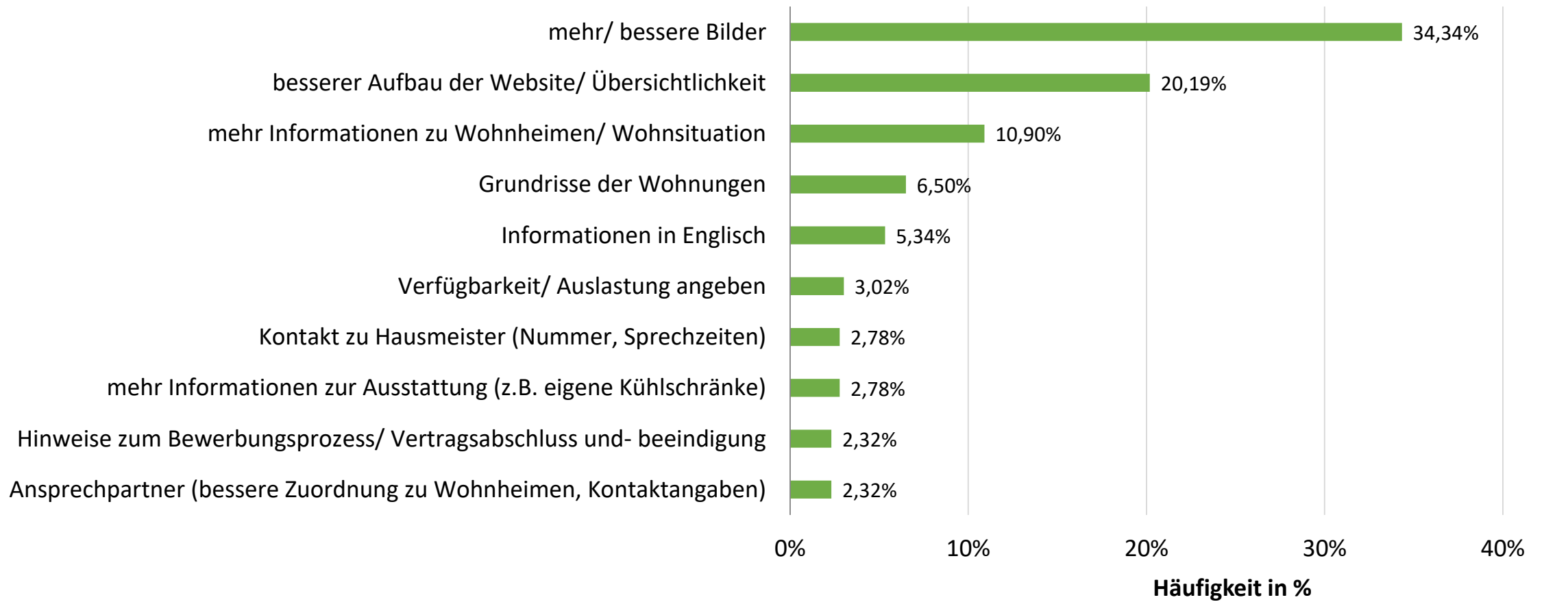
n = 4.257, Mehrfachnennung möglich

Zufriedenheit mit ...



n = 2.268

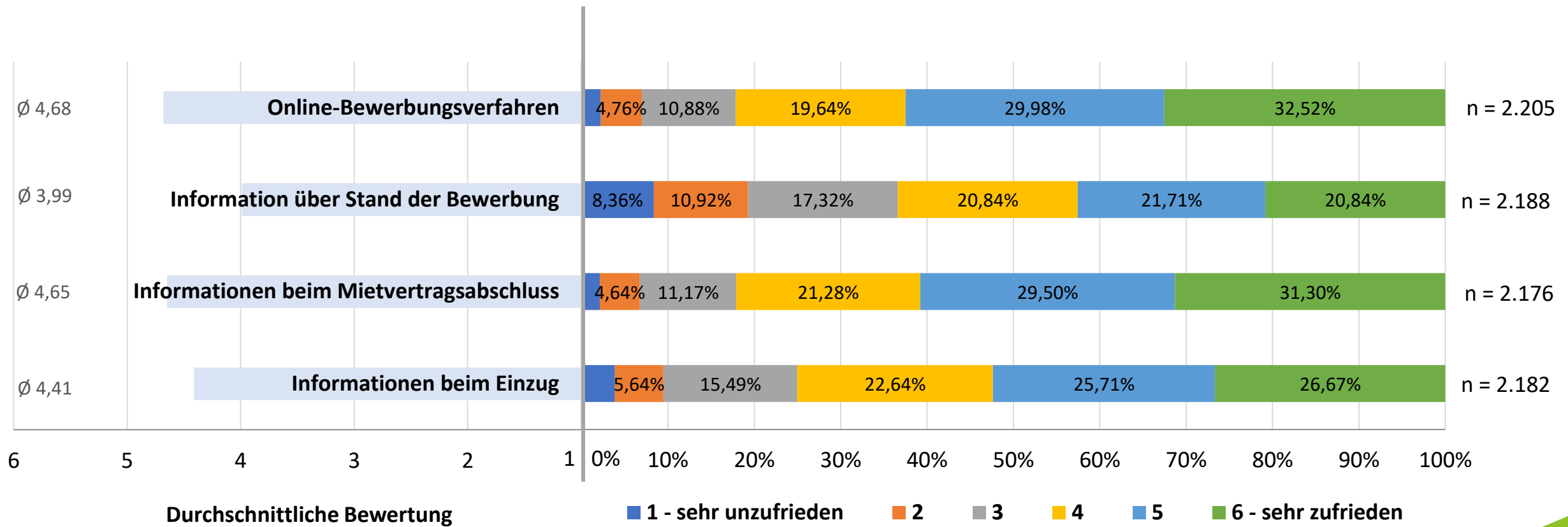
Verbesserungsvorschläge für die Website



n = 431, Mehrfachnennung möglich

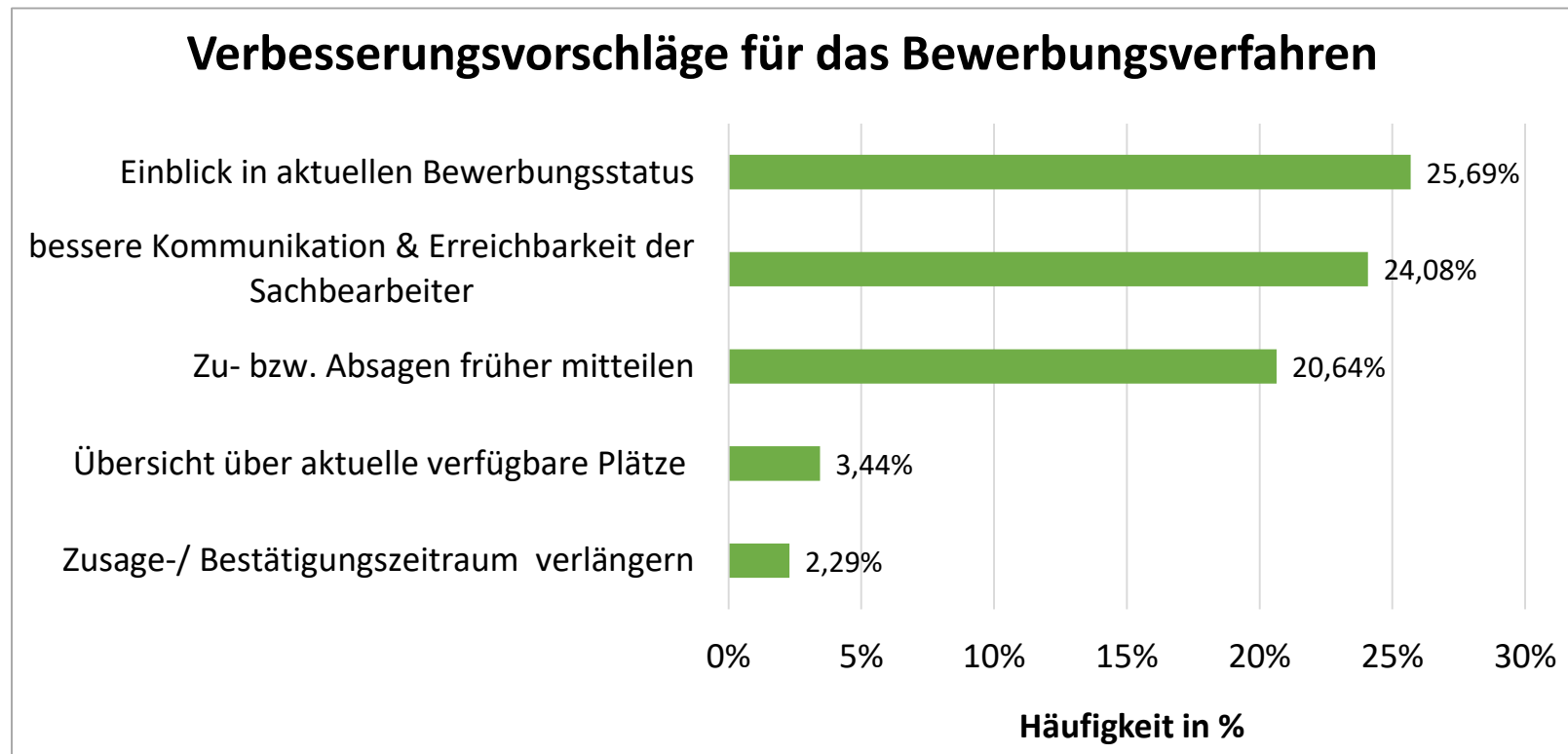
Offene Frage!

Zufriedenheit mit ...



2.3 Bewerbung

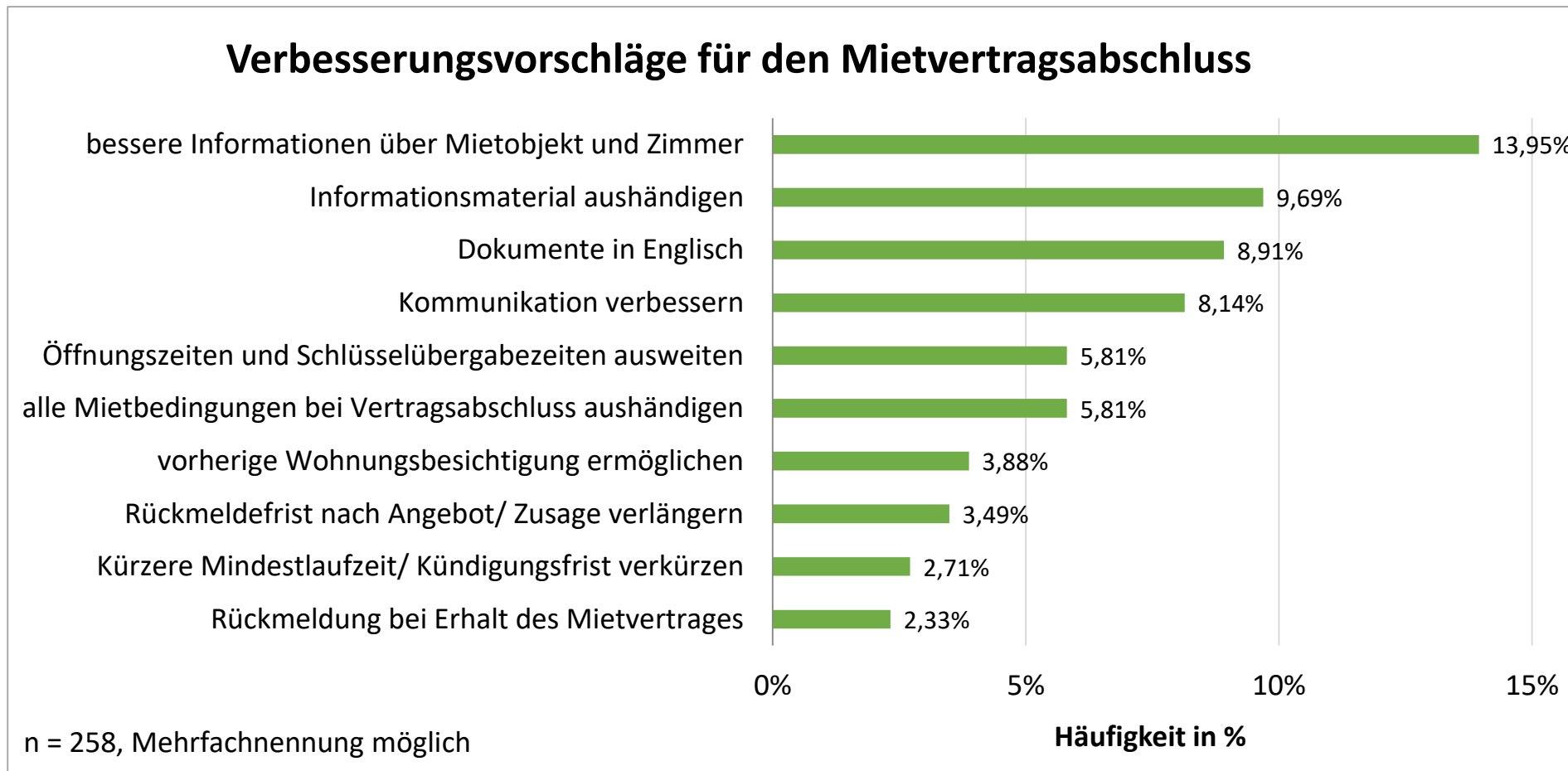
- ▶ Je ca. $\frac{1}{4}$ der Befragten möchten den Bewerbungsstatus einsehen können und wünschen sich einen besseren Kontakt zu den Sachbearbeitern.



Offene Frage!

n = 436, Mehrfachnennung möglich

- ▶ Ca. 14% der Befragten hätten sich vor Mietvertragsabschluss mehr Informationen über das Mietobjekt/ Zimmer gewünscht.

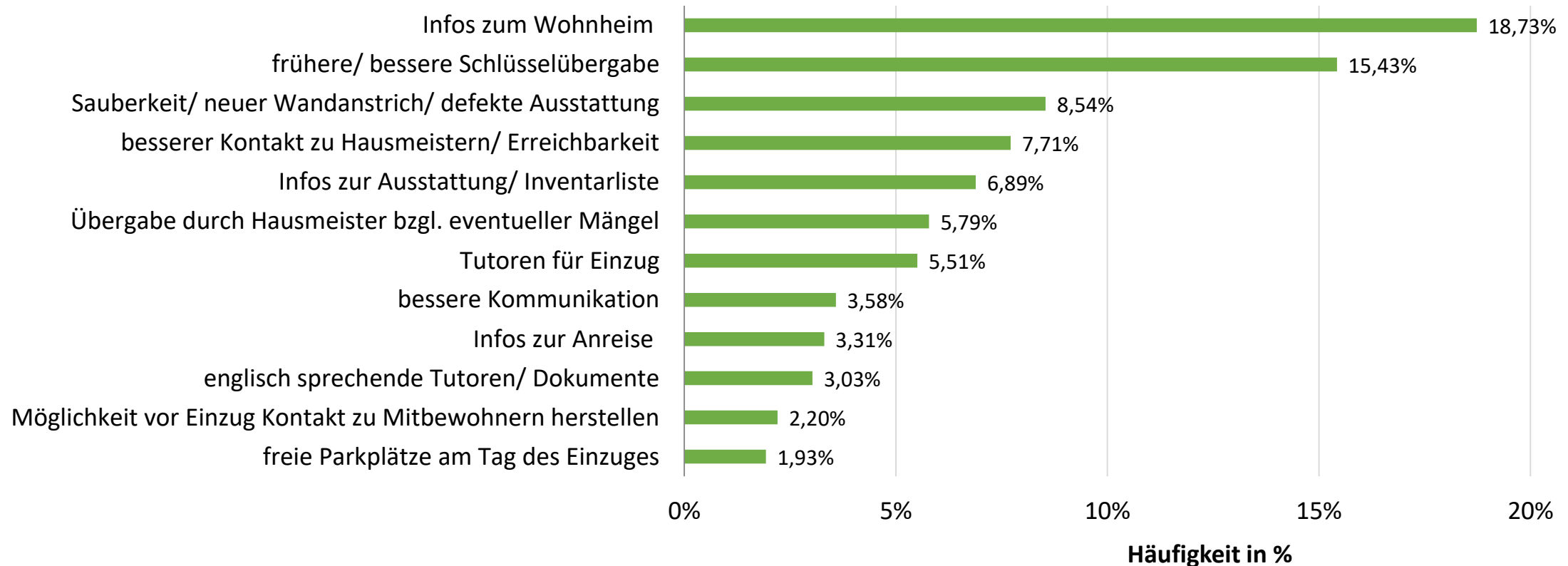


Offene Frage!

2.3 Bewerbung

- ▶ Fast $\frac{1}{5}$ der Bewohner hätten sich vor dem Einzug mehr Infos zum jeweiligen Wohnheim gewünscht.

Verbesserungsvorschläge für den Einzug

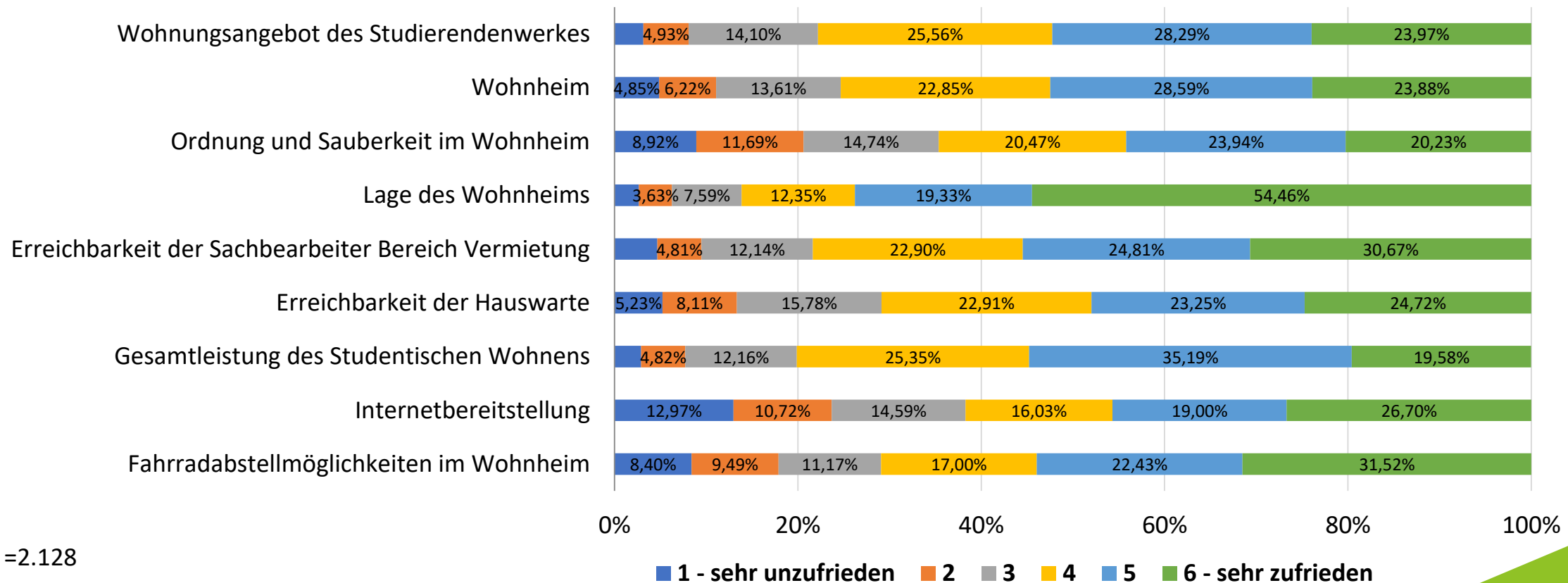


**Offene
Frage!**

2.4 Wohnzufriedenheit

- ▶ Alle Kategorien wurden von mind. 60% der Befragten mit eher zufrieden bis sehr zufrieden bewertet.
- ▶ Besonders mit der Lage der Wohnheime sind die Teilnehmer sehr zufrieden.

Zufriedenheit mit ...

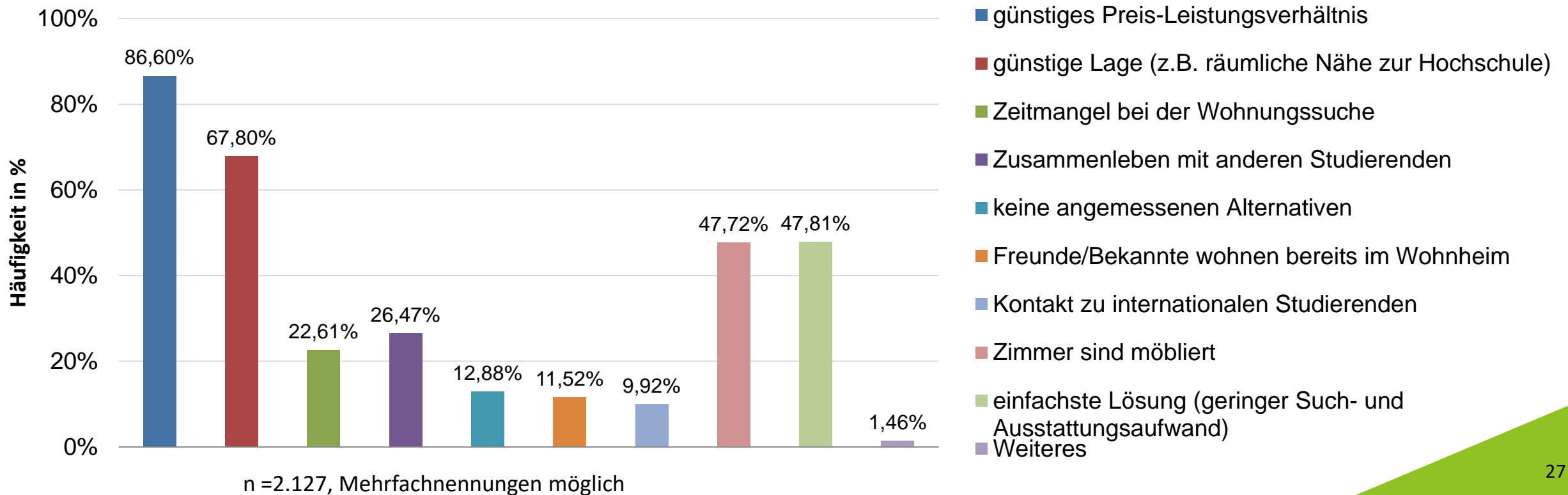


n = 2.128

2.4 Wohnzufriedenheit

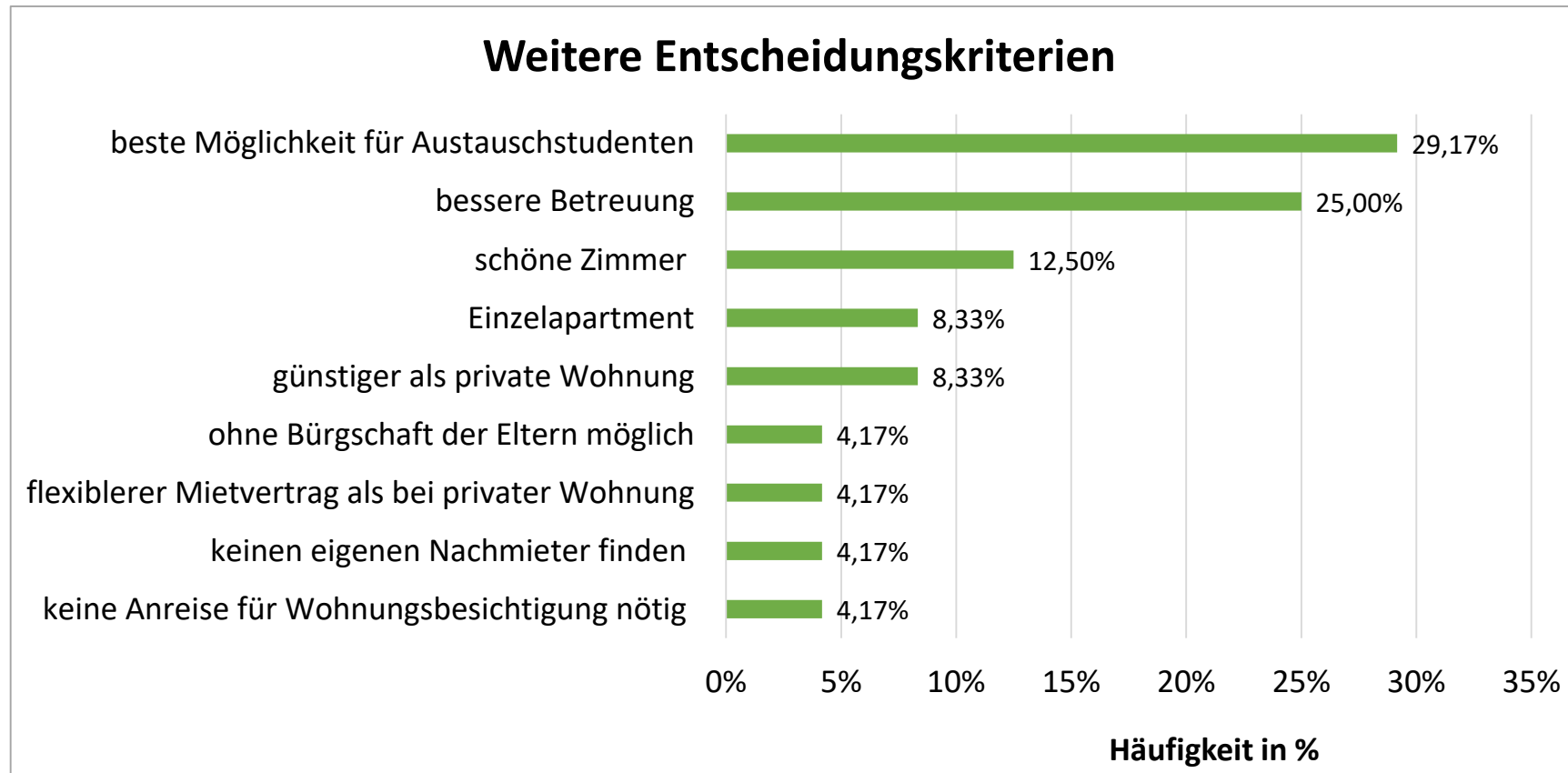
- ▶ 86,6% der Bewohner haben sich aufgrund des guten Preis-Leistungsverhältnisses für den Einzug in ein Wohnheim entschieden

Entscheidungskriterien für das Wohnen im Wohnheim



2.4 Wohnzufriedenheit

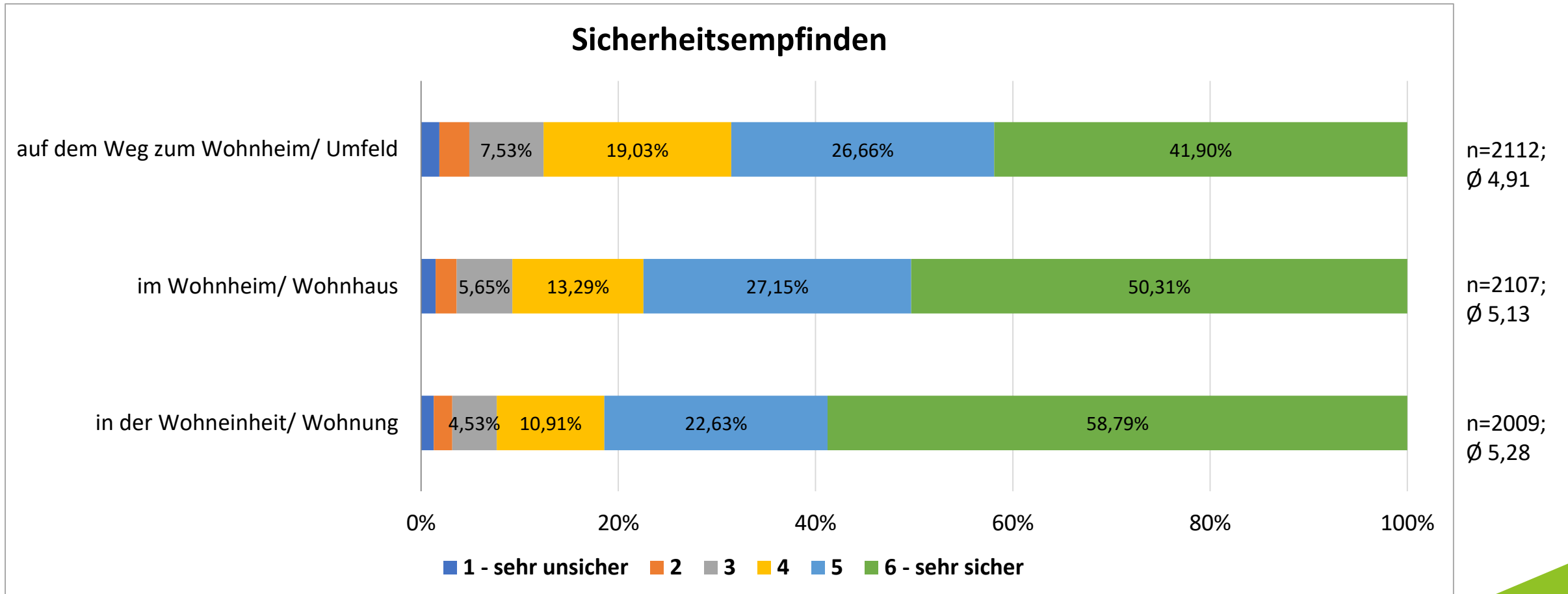
- ▶ Ca. 30% der Befragten sehen das Wohnheim als beste Wohnmöglichkeit für Austauschstudenten
- ▶ $\frac{1}{4}$ der Teilnehmer wählten ein Wohnheim aufgrund der besseren Betreuung



Offene Frage!

2.4 Wohnzufriedenheit

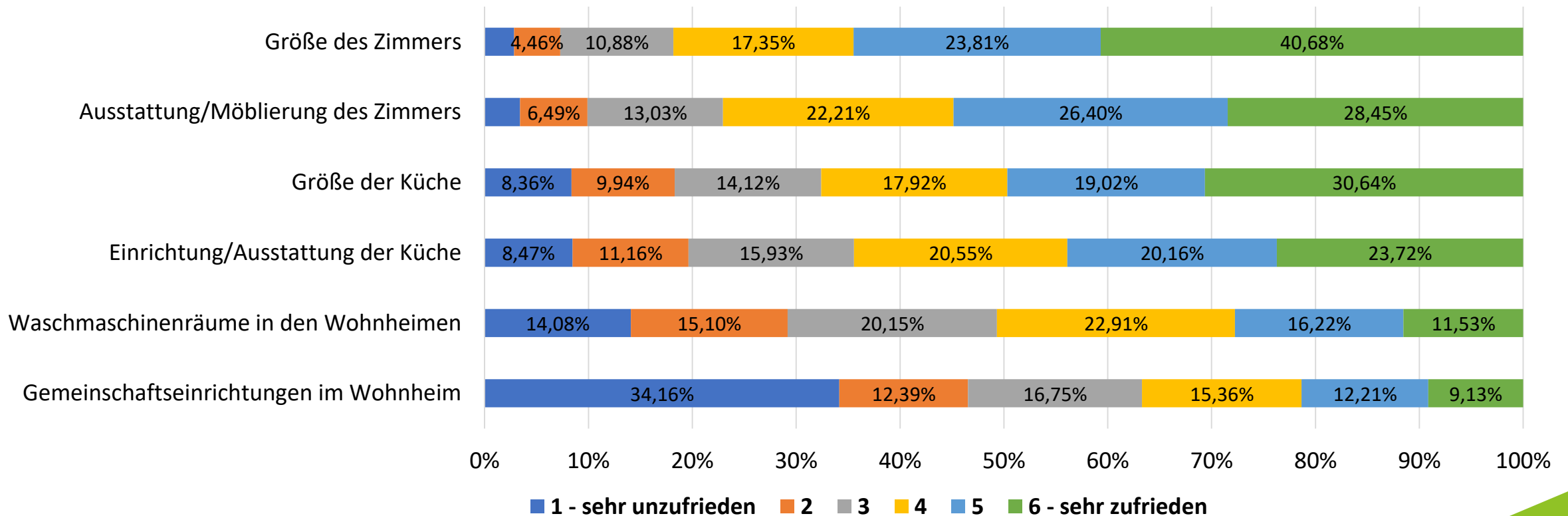
► Mehr als 85 % aller Befragten fühlen sich in ihrem Wohnumfeld und ihrer Wohneinheit sicher bis sehr sicher.



n =

► Ca. 1/3 der Befragten sind mit den Gemeinschaftseinrichtungen sehr unzufrieden.

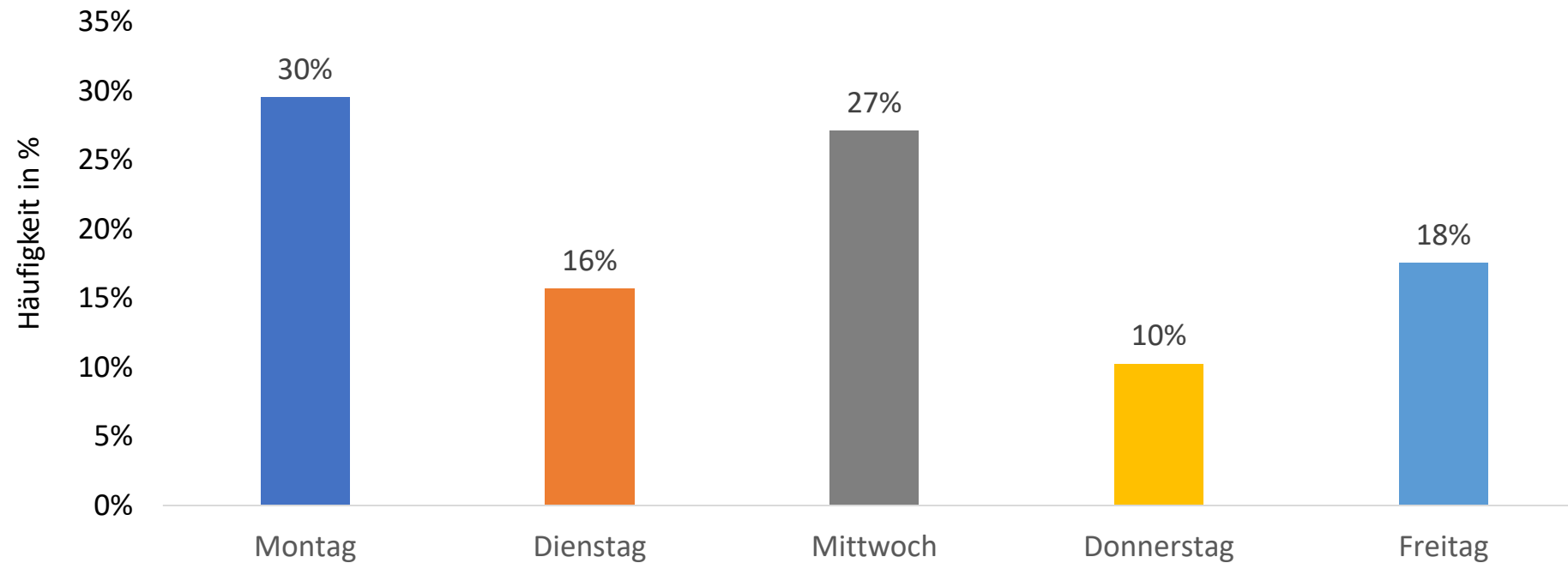
Zufriedenheit mit ...



2.5 Ausstattung und Service

Wunschzeitpunkt für die Sprechzeit:

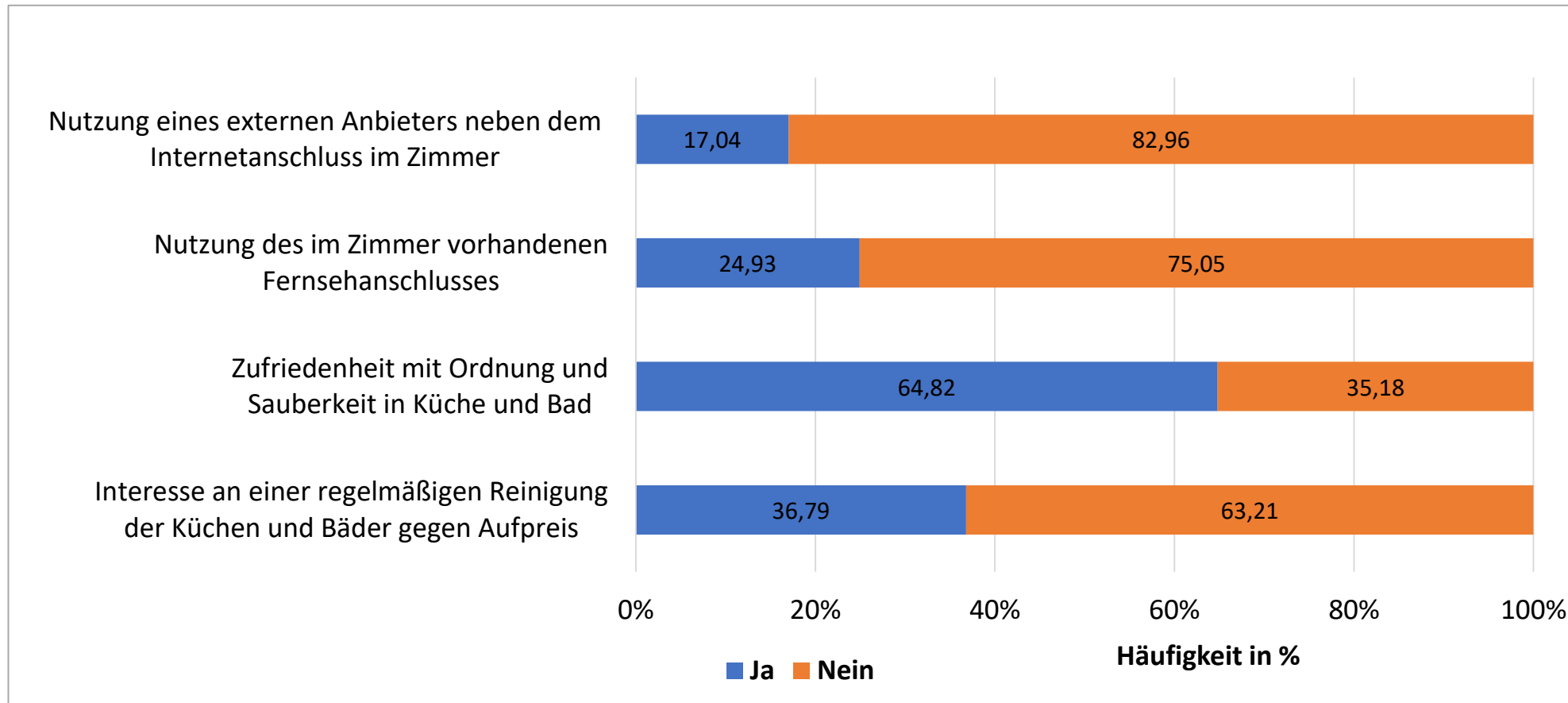
- ▶ Wunschtage: Montag und Mittwoch
- ▶ Wunschzeit: 10 Uhr und 14 – 16 Uhr



n = 2.047

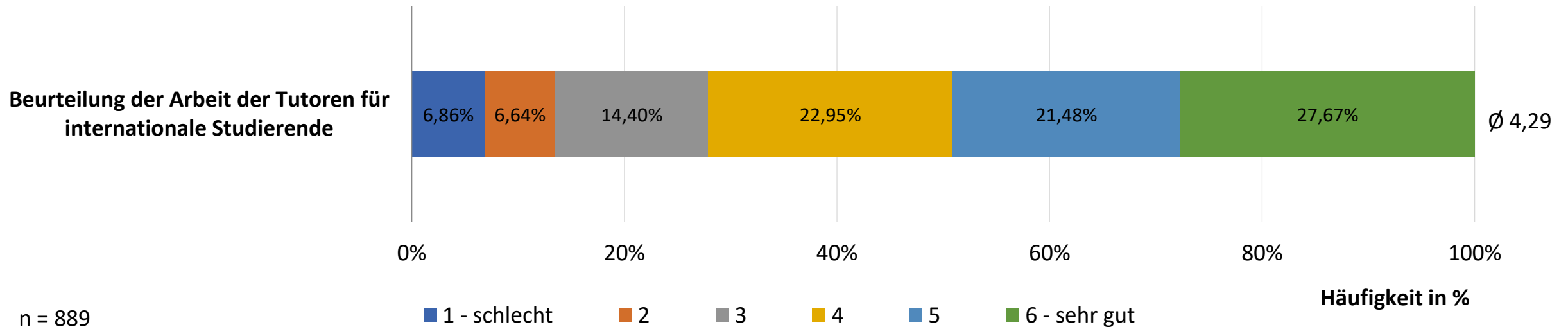
2.5 Ausstattung und Service

- ▶ Die Mehrheit aller der Bewohner sind mit der Internetbereitstellung unzufrieden und nutzen daher Leistungen externer Anbieter.



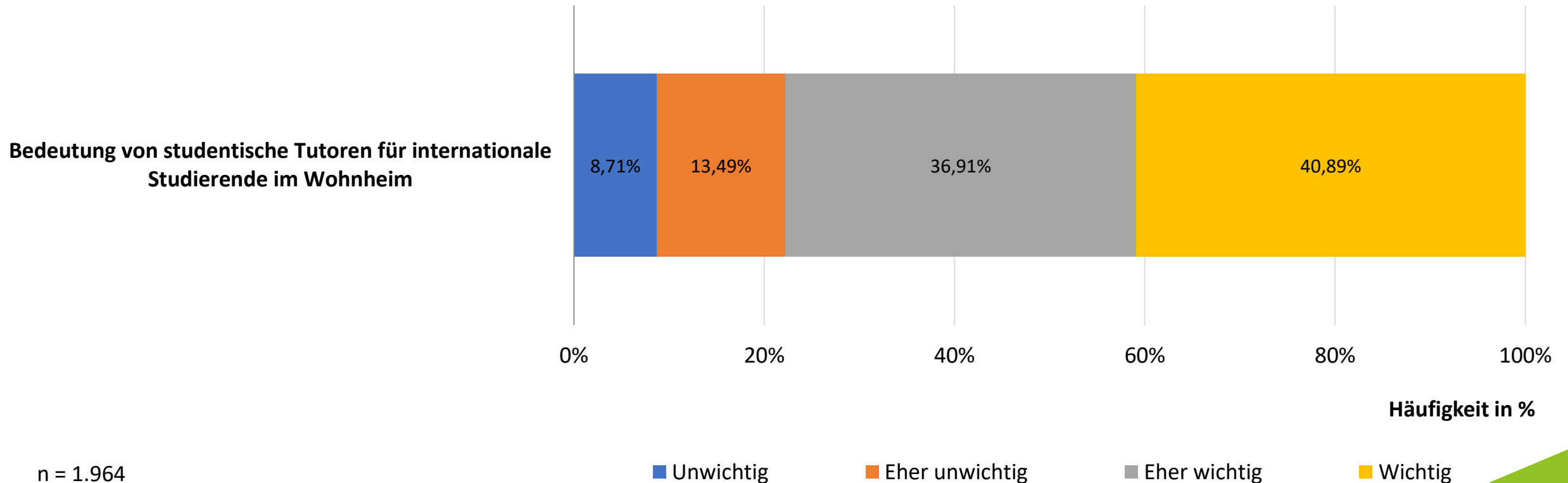
2.6 Gemeinschaft und Internationales

- ▶ 60,27% der Befragten wissen, dass es im Wohnheim studentische Tutoren für internationale Studierende gibt. (n = 2.054)
- ▶ Die Arbeit der Tutoren wird mit durchschnittlich 4,29 von 6 Sternen bewertet



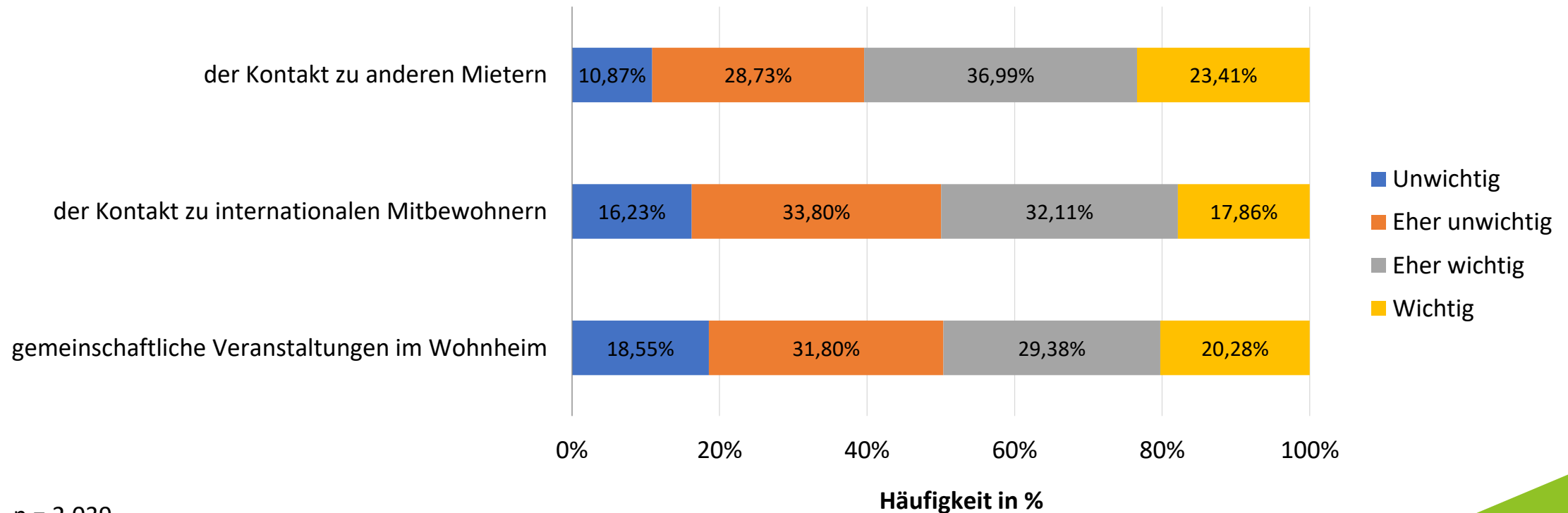
2.6 Gemeinschaft und Internationales

- ▶ 77,8% der Befragten finden es wichtig/ sehr wichtig, dass es Tutoren für internationale Studierende im Wohnheim gibt.

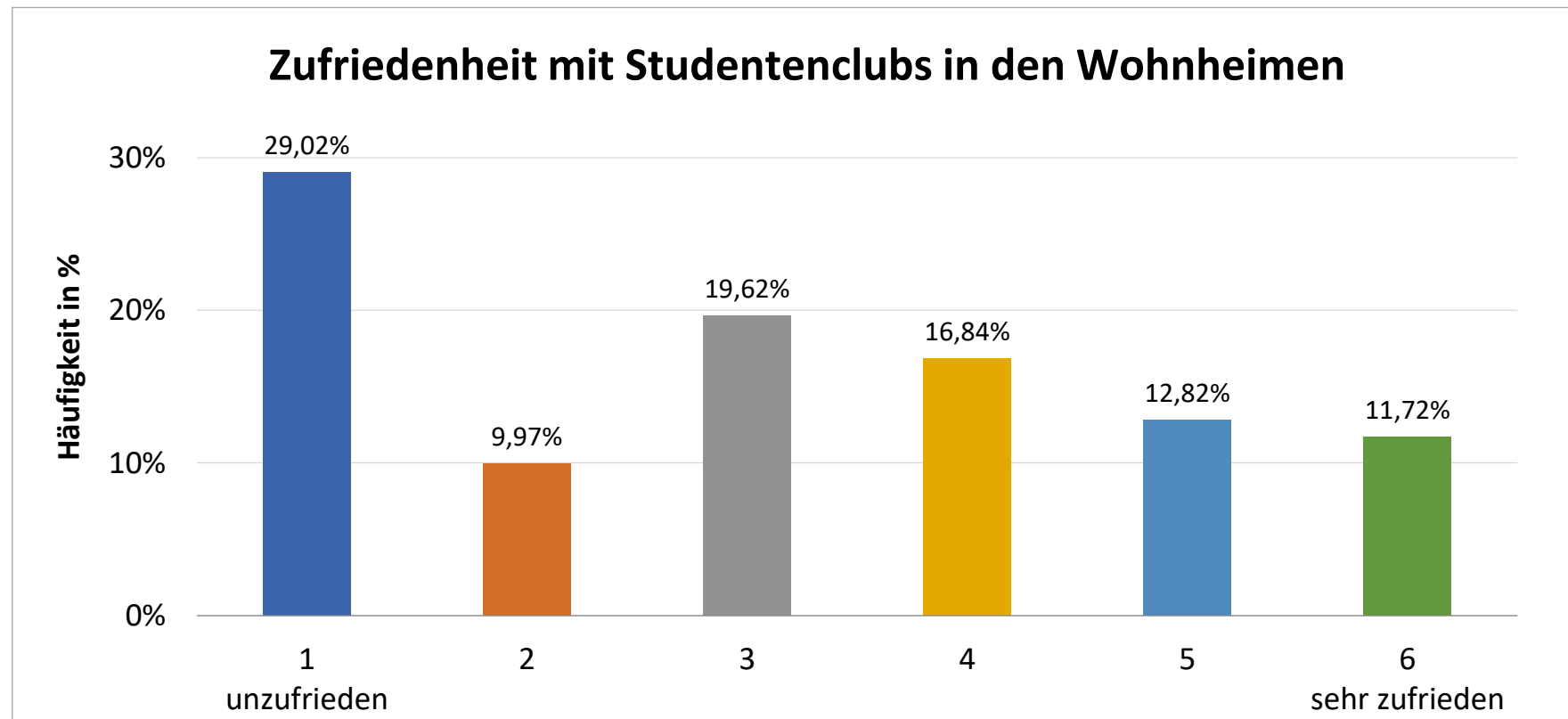


- ▶ Nur etwa jedem 2. Bewohner ist der Kontakt zu anderen Mietern/ internationalen Mitbewohnern oder gemeinschaftliche Veranstaltungen im Wohnheim (eher) Wichtig.

Wie wichtig ist Ihnen...?



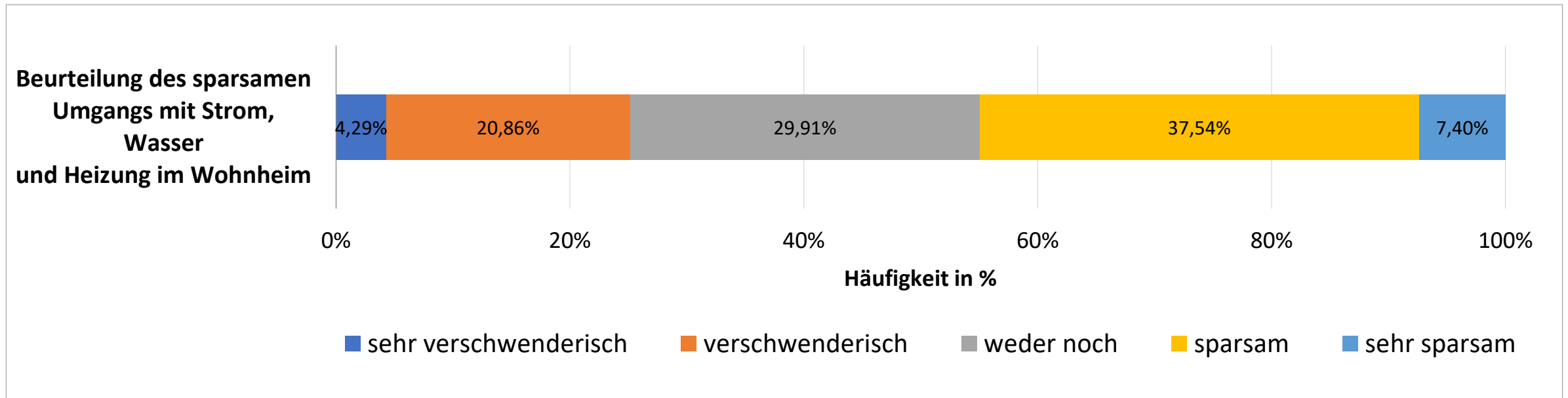
- ▶ Die Zufriedenheit mit den Studentenclubs beträgt \bar{x} 3,1 von 6 Sternen.



n = 1.544

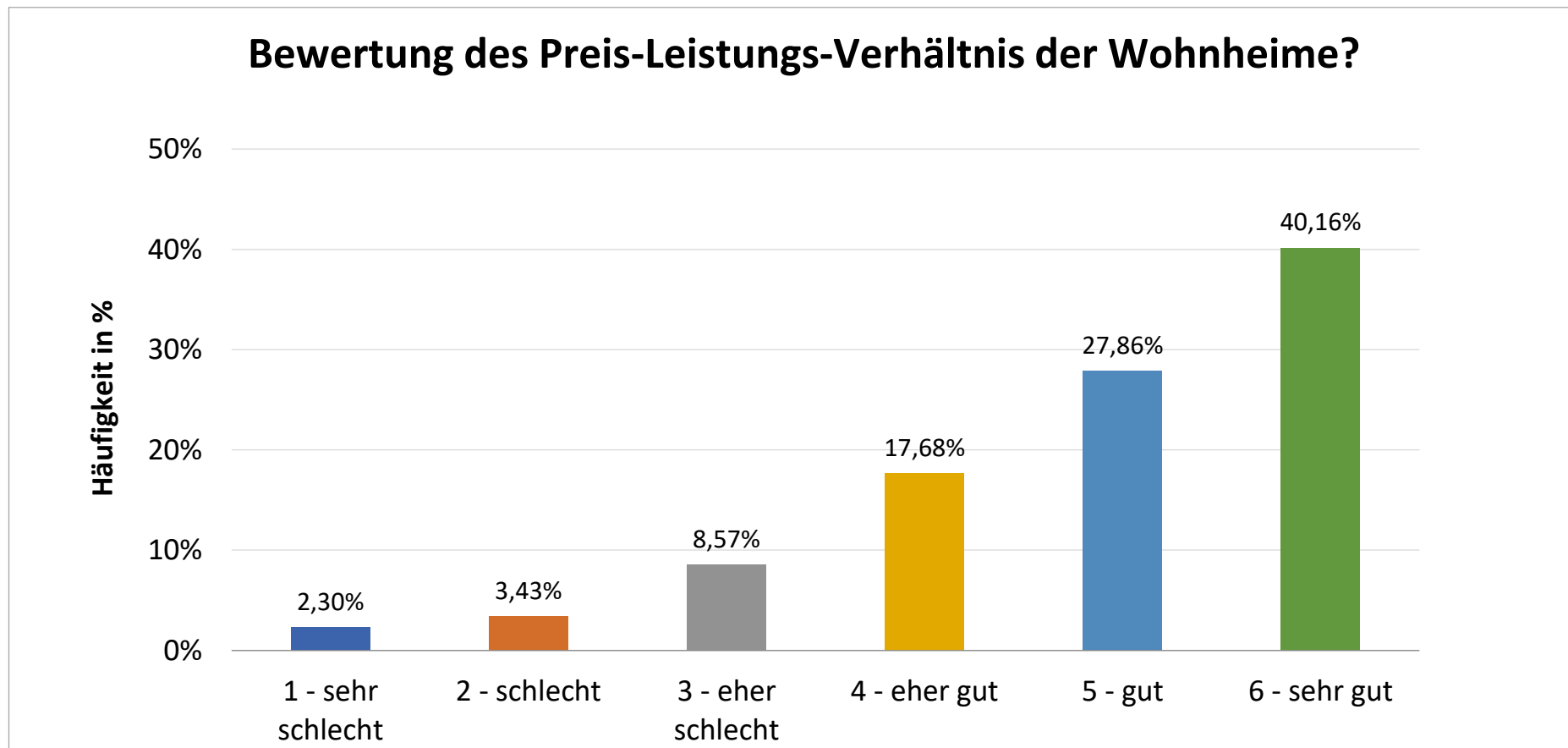
2.7 Energie, Umwelt und Gesundheit

- ▶ 71,73% der Bewohner fühlen sich zur richtigen Mülltrennung ausreichend informiert. (n = 2.048)
- ▶ Die Bewohner bewerten den sparsamen Umgang mit Strom, Wasser und Heizung mit \bar{x} 3,23 von 5 Sternen.

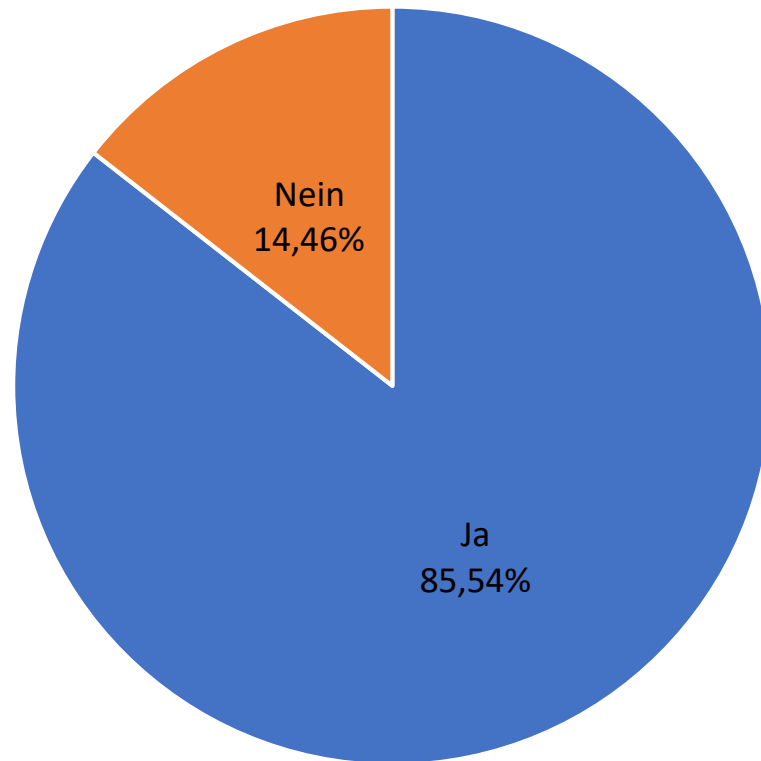


n = 1.702

- ▶ Ca. $\frac{2}{3}$ der Befragten (68,02%) bewerten das Preis-Leistungs-Verhältnis mit gut und sehr gut.



Weiterempfehlung des Wohnheims



n = 2.012

- ▶ Mehr als $\frac{3}{4}$ der Befragten würden ihr Wohnheim weiterempfehlen



3.
Auswertung
Jena
inklusive
Städtevergleich



1. Allgemeines
2. Gesamtauswertung
- 3. Auswertung Jena inklusive Städtevergleich**
4. Verbesserungsvorschläge

Gesamtauswertung

An der Weidigsmühle

August-Bebel-Str. 27

Carl-Zeiss-Promenade 8

Clara-Zetkin-Str. 19

Emil-Wölk-Str. 7

Emil-Wölk-Str. 9

Friesweg 1,3

Friesweg 7

Hügelstraße 1

Jenertal 4

Johann-Griesbach-Str. 7

Johann-Griesbach-Str. 8

Karl-Marx-Allee 1,3,5

Kötschauweg 2a

Lutherstr. 83

Maurerstr. 38

Maurerstr. 38a

Moritz-Seebeck-Str. 15

Schlegelstr. 2,4

Schlegelstr. 5

Schlegelstr. 6,8

Seidelstr. 18

Siegfried-Czapski-Str. 1

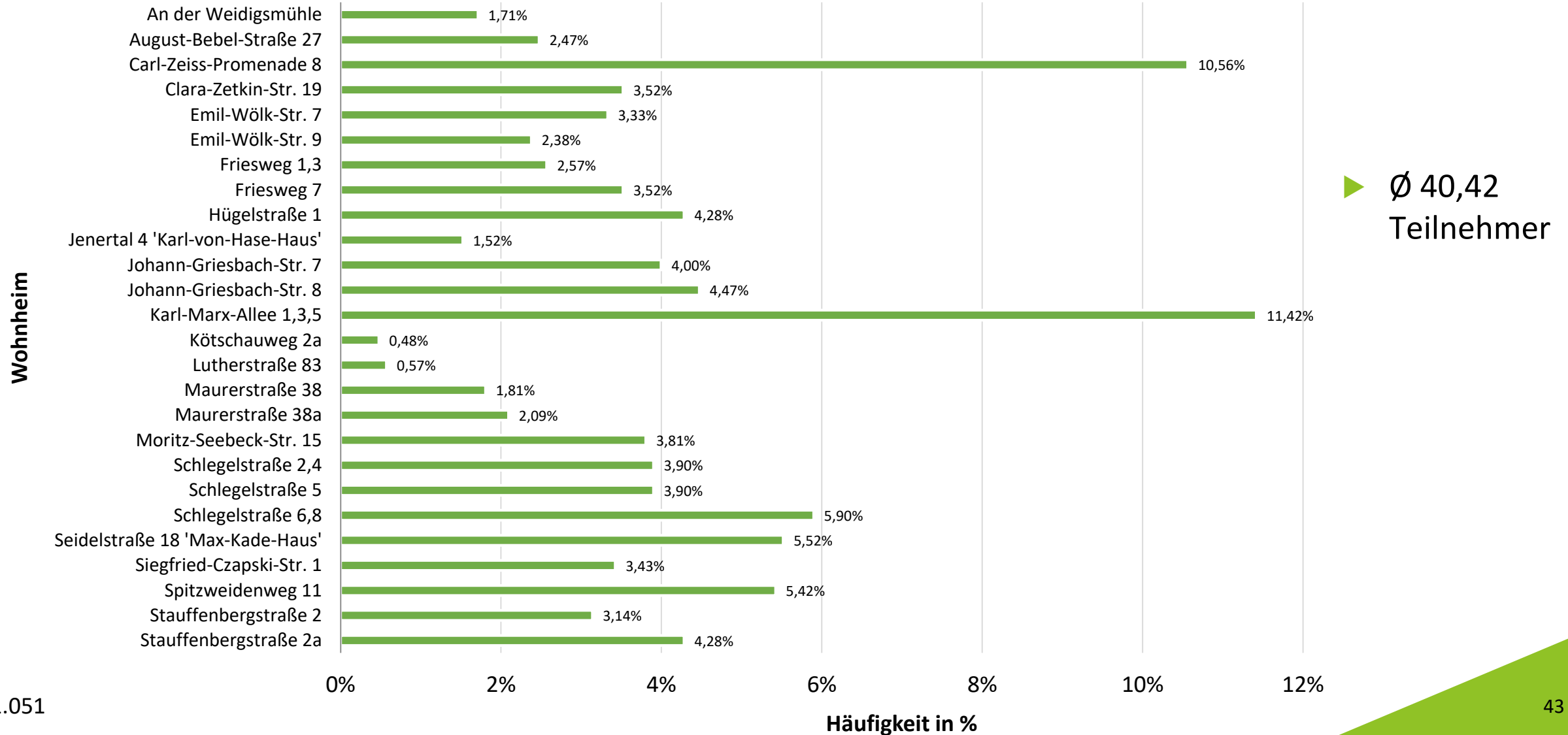
Spitzweidenweg 11

Stauffenbergstr. 2

Stauffenbergstr. 2a

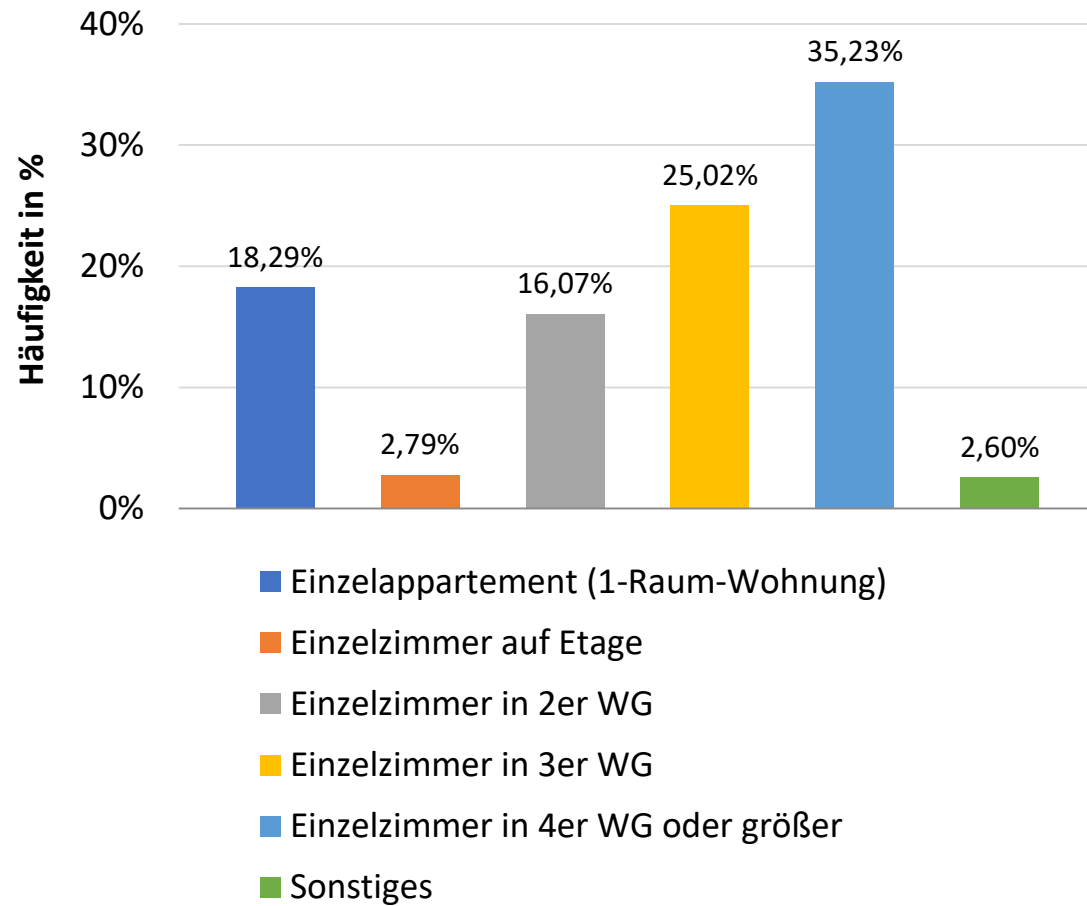
- ▶ 1.051 Teilnehmer aus 26 Wohnheimen
- ▶ Geschlechterverteilung:
 - Weiblich: 42,53%
 - Männlich: 57,47%
- ▶ Ø – Alter: 22,55 Jahre
- ▶ Hochschule:
 - Friedrich-Schiller Universität Jena: 76,21%
 - Ernst-Abbe-Hochschule Jena: 22,74%
 - Sonstige: 1,14%
- ▶ Nationalität: Teilnehmer aus 69 versch. Nationalitäten
- ▶ Teilnehmer eines Mobilitäts- oder Kooperationsprogramms (z.B. Erasmus):
 - Ja: 9,13%
 - Nein: 90,87%

Wohnsituation



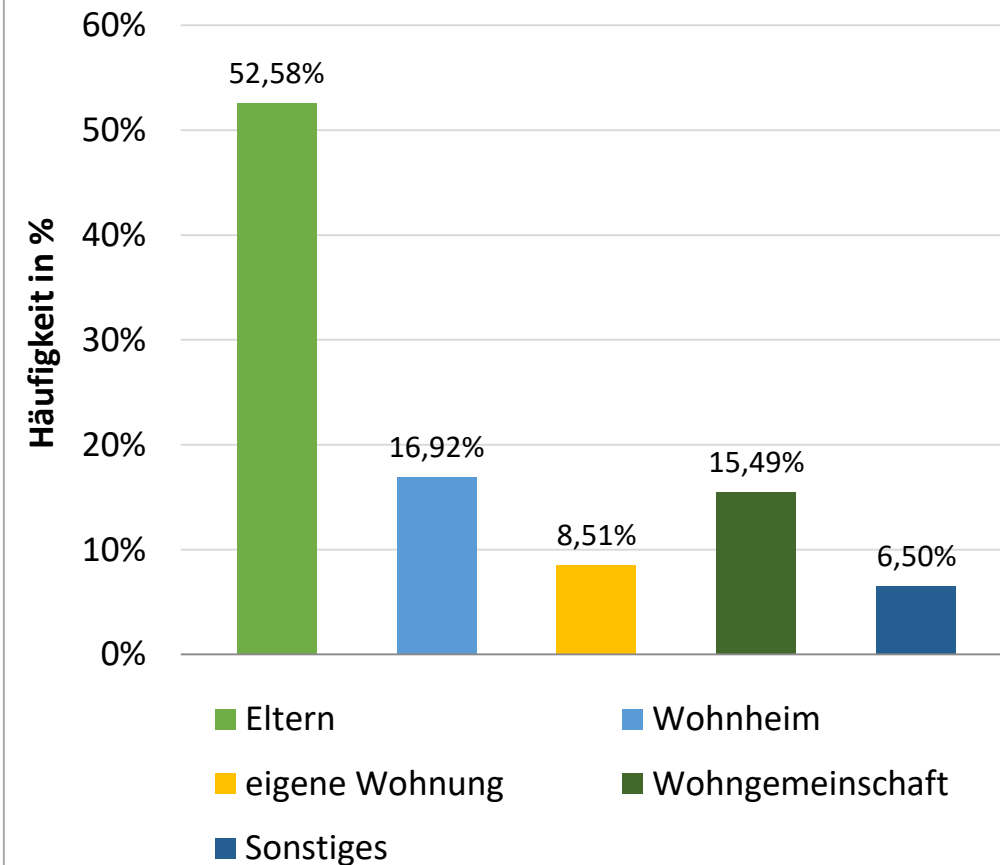
Wohnsituation

Wohnform



n = 1.039

vorherige Wohnsituation

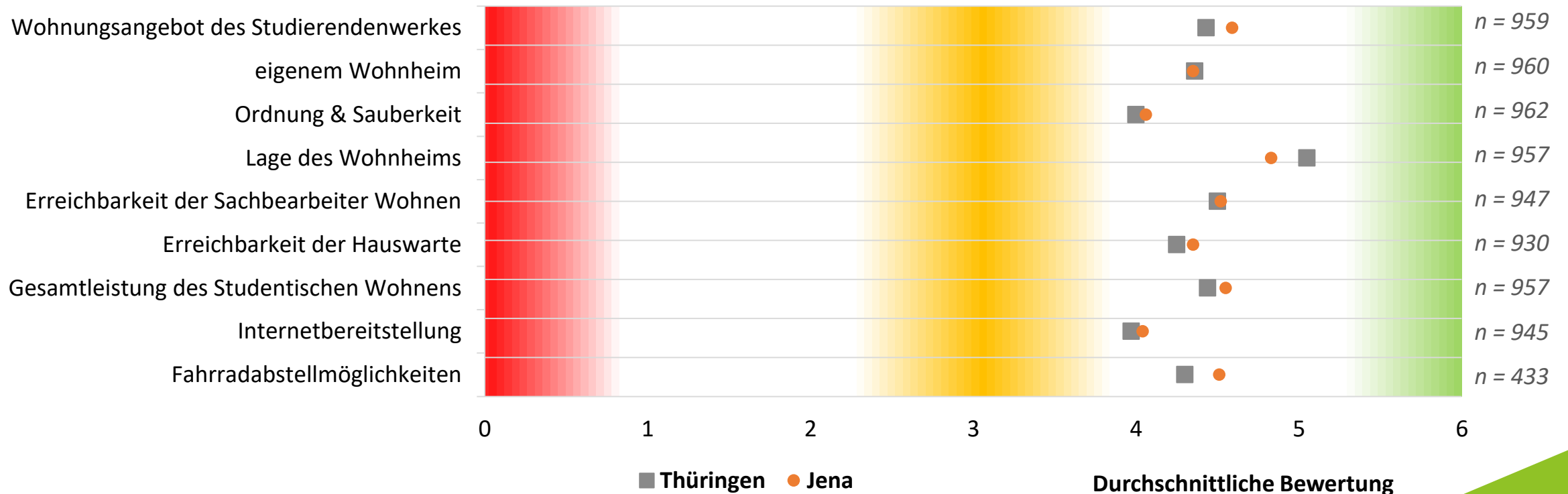


n = 1.046

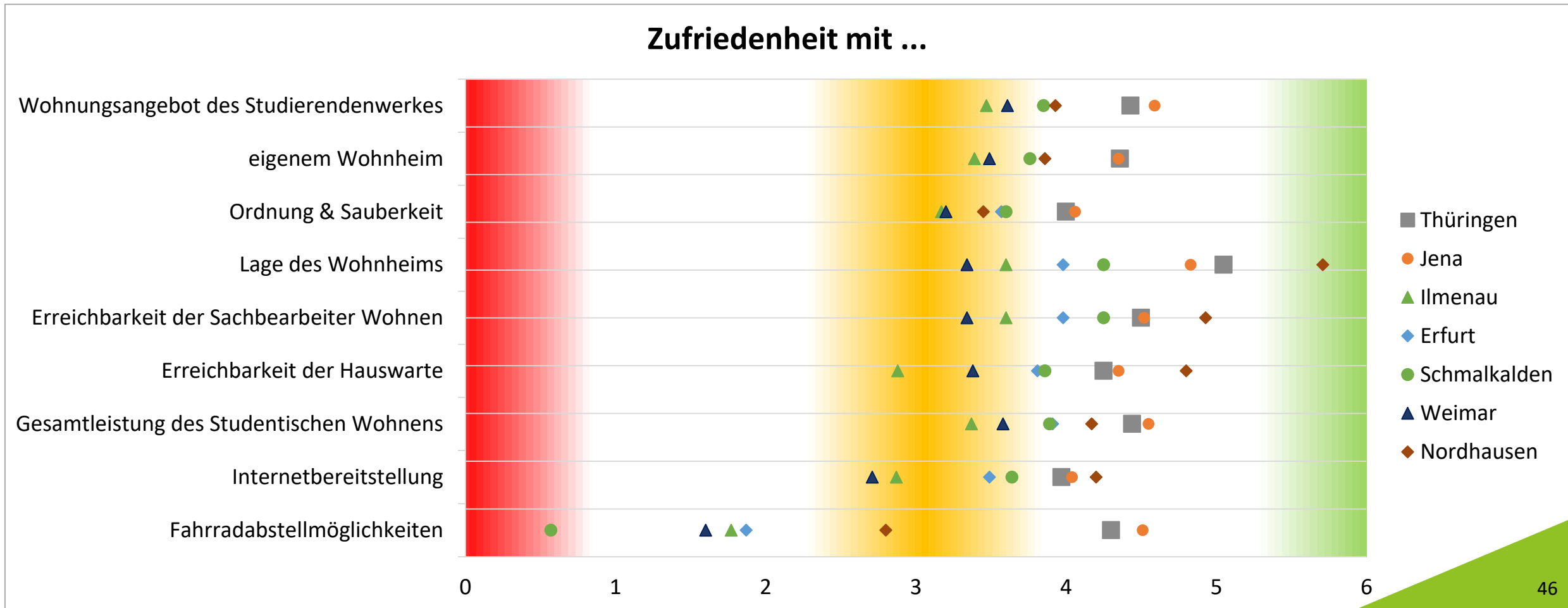
Wohnzufriedenheit

- ▶ Jede Kategorie wird durch die Jenaer Teilnehmer mit über 4 Sternen bewertet.
- ▶ Nur die Zufriedenheit mit der Lage der Wohnheime wird unterdurchschnittlich eingeschätzt.

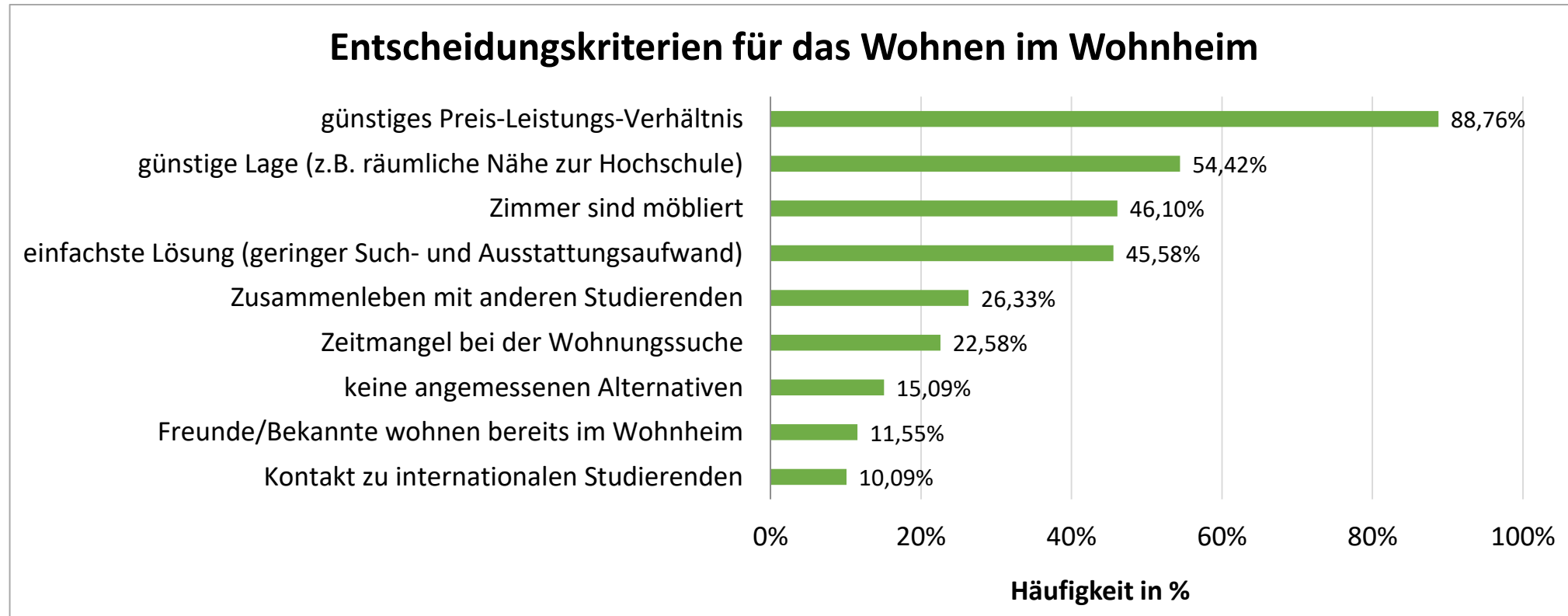
Zufriedenheit mit ...



- In Schmalkalden wird die Zufriedenheit mit den Fahrradabstellmöglichkeiten mit lediglich 1/2 Sternen bewertet.



- ▶ 88,76% der Bewohner haben sich aufgrund des günstigen Preis-Leistungs-Verhältnisses für das Wohnen im Wohnheim entschieden.



n = 961, Mehrfachnennungen möglich

Wunschzeitpunkt für die Sprechzeit:

n = 862

▶ der Sachbearbeiter Wohnen (Vermietung)

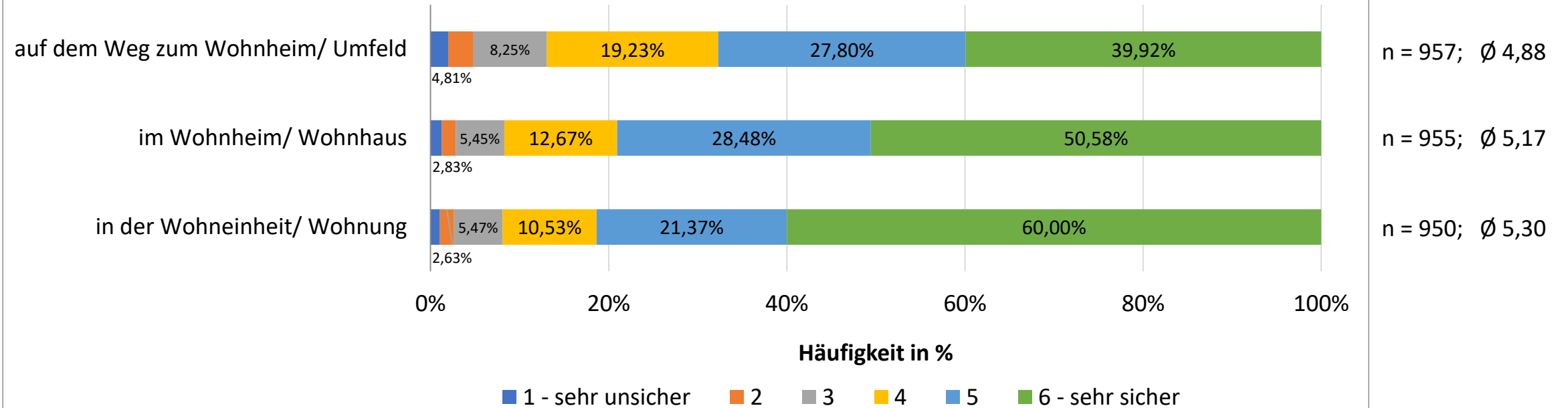
- Mittwoch: 10 Uhr
- Montag: 10 Uhr
- Freitag: 15 Uhr
- Dienstag: 10 Uhr
- Donnerstag: 10 Uhr

▶ Der Hauswarte

- Montag: 14 Uhr
- Mittwoch: 10 Uhr
- Donnerstag : 15 Uhr
- Dienstag: 10 Uhr
- Freitag: 9 Uhr

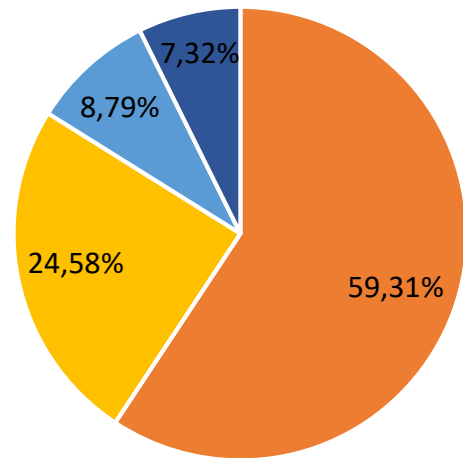
► Weniger als 5% fühlen sich in Ihrer Umgebung unsicher bis sehr unsicher.

Sicherheitsempfinden



- ▶ Ca. $\frac{3}{4}$ der Bewohner planen bis zum Ende ihres Studiums im Wohnheim zu bleiben und würden wieder in ihr jetziges Wohnheim einziehen.

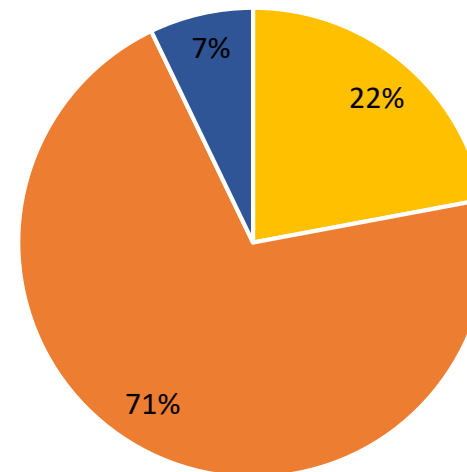
Verbleib im Wohnheim bis zum Ende des Studiums



ja eher ja eher nein nein

n = 956

Erneuter Einzug in ein Wohnheim



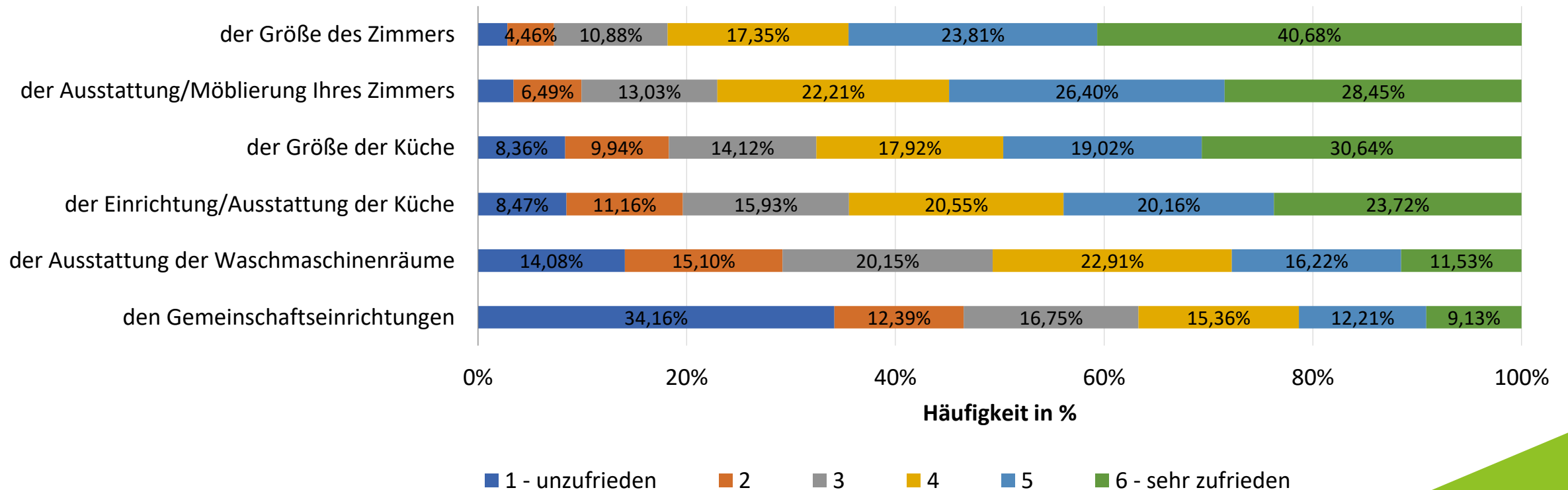
Ja, aber nur in ein anderes Wohnheim
Ja, in dieses Wohnheim
nein

n = 952

Ausstattung und Service

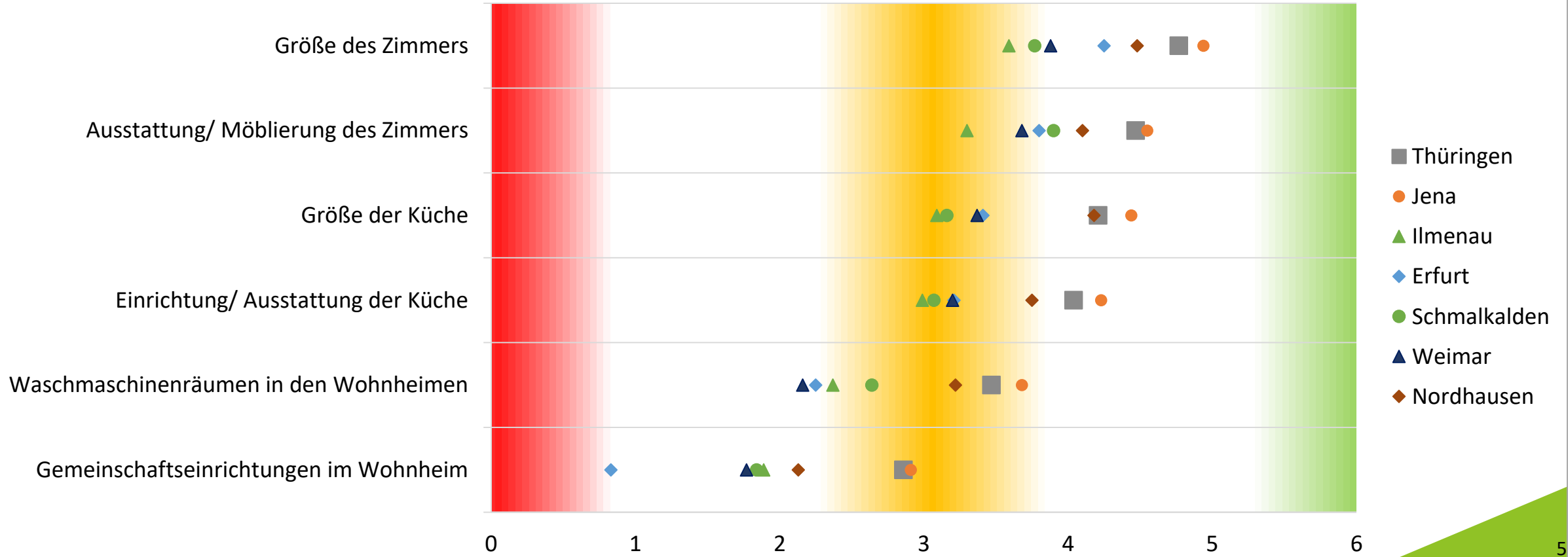
- ▶ Größe und Ausstattung der Zimmer und Küchen wird mit \bar{x} 4,4 von 6 Sternen bewertet.
- ▶ Vergleichsweise schlecht fällt die Bewertung der Gemeinschaftseinrichtungen mit \bar{x} 2,8 von 6 Sternen aus.

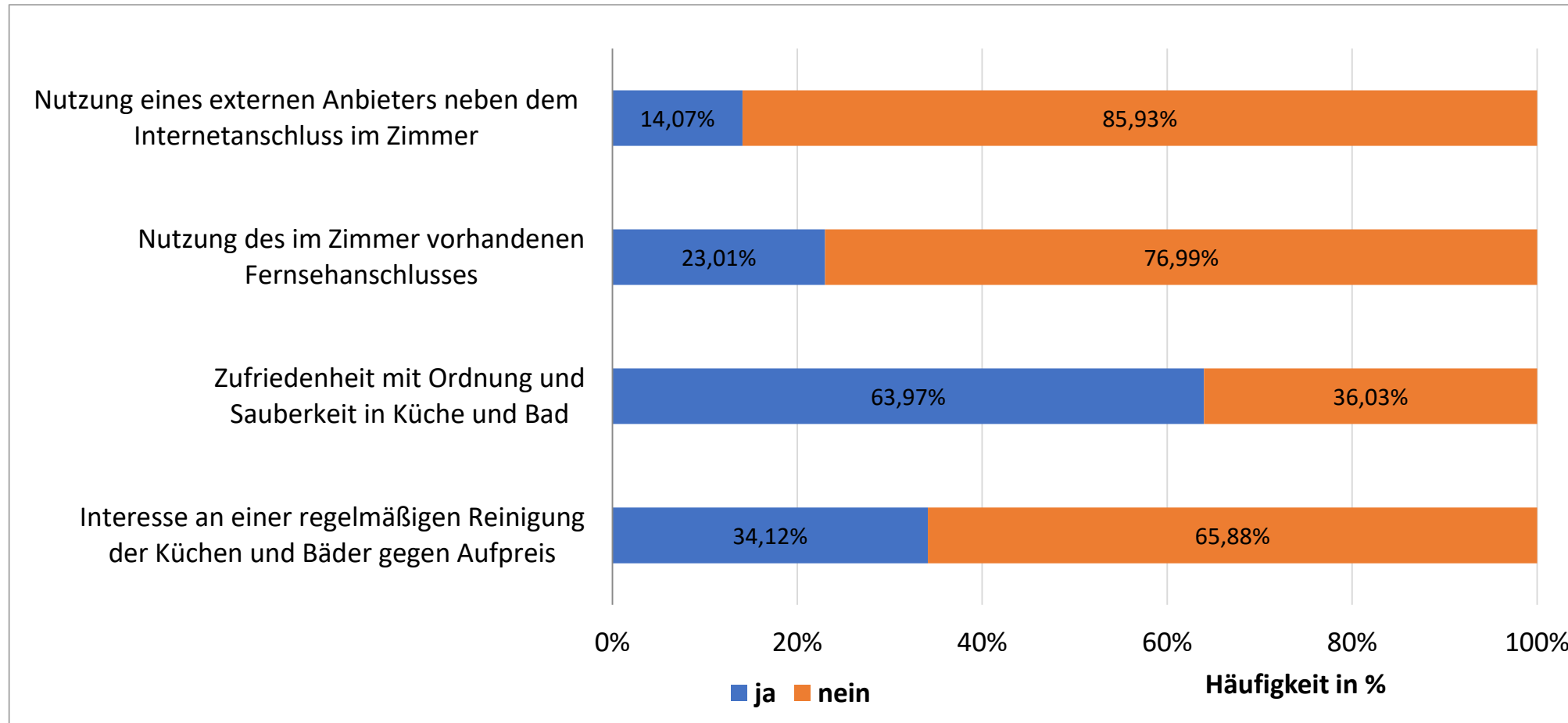
Zufriedenheit mit ...




► Die Bewertung der Jenaer Wohnheime liegt in jeder Kategorie über dem Thüringer Durchschnitt.

Städtevergleich – Zufriedenheit mit ...





The background features a series of overlapping, semi-transparent green geometric shapes, primarily triangles and quadrilaterals, that create a dynamic, layered effect. The colors range from a light, pale green to a vibrant, saturated lime green. The shapes are positioned on the right side of the frame, extending towards the center.

4. Verbesserungs- vorschläge

- ▶ Willkommensmappe bei/ vor Einzug
 - Do's & Don'ts
 - Ruhezeiten
 - Mülltrennung
 - Einweisung Waschmaschine
 - Internet-Anleitung
 - Fahrradabstellmöglichkeiten
 - Verhalten im Brandfall usw.
 - Sehenswertes in der jeweiligen Stadt
 - Bus-/ Straßenbahnplan
 - Merkzettel mit wichtigen Kontakten (Hausmeister, Ärzte, Sachbearbeiter Wohnen usw.)

- ▶ Tutoren bei Einzug: Infostand auf dem Campus/ vor dem Wohnheim



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Annika Köhler & Theresa Fischer

16.12.2019