

## Wichtige Informationen zur thoska für Studierende

**Die thoska (Abkürzung für thüringer hochschul- und studierendenwerkskarte)** multifunktionale Chipkarte, die die Funktionen von Magnetkarten, Ausweisen und Schlüsseln in sich vereint. Mit ihr können Verwaltungs- und Zahlungsabläufe effizienter, schneller und kundenfreundlicher gestaltet werden. Die thoska besitzt einen unsichtbaren, integrierten Chip, welcher eine kontaktlose Datenkommunikation im Rahmen der verschiedenen Anwendungen ermöglicht. Die an allen Hochschulen in Thüringen eingesetzte thoska gibt es mit unterschiedlichen Funktionen für unterschiedliche Nutzergruppen. An manchen Hochschulen ist die thoska kostenlos, an anderen ist eine Gebühr zu entrichten.

### Funktionen der thoska

- Studierendenausweis
- Aktualisierung der Gültigkeitsdauer des Studierendenausweises nach Rückmeldung an der Validierungsstation
- Bibliotheksausweis mit bargeldloser Bezahlung von Kleingebühren
- Bezahlmedium (in Mensen und Cafeterien, zum Kopieren, Drucken, Scannen, in einigen Wohnanlagen des Studierendenwerks zum Bezahlen von Waschmaschinen und Trocknern)
- Sie können ihren Flaschpfand auf die thoska buchen lassen
- Fahrausweis=Semesterticket für Bahnverkehr, an einigen Hochschulorten auch für Nahverkehr
- Zutrittsberechtigungskarte zu ausgewählten Gebäuden und Räumen
- an einigen Wohnanlagen des Studierendenwerks Zugang zu Parkplätzen

### Datenschutz

Im Chip wird nur das erforderliche Minimum an Daten gespeichert. Das erfolgt in voneinander getrennten Sektoren, die jeweils nur mit einem speziellen Schlüssel geöffnet werden können. Damit wird gewährleistet, dass für die jeweiligen Anwendungsfälle nur das Datenfeld ausgelesen werden kann, was für die Anwendung erforderlich ist.

Die Datenspeicherung beschränkt sich auf folgende Daten:

- Matrikelnummer
- Bibliotheksbenutzernummer
- Kartenummer
- Status (als Student, Mitarbeiter oder Gast)
- Gültigkeit
- ggf. Aufladebetrag

Der Chip kann von den Lesegeräten bis zu einer Entfernung von maximal 10 cm ausgelesen werden.

Das Studierendenwerks kann der thoska weder den Namen des Nutzers noch andere persönliche Daten entnehmen. Wir registrieren lediglich die Seriennummer des Chips, ob z.B. die Essensportion an einen Studenten, Mitarbeiter oder Gast verbucht wurde und welcher Hochschule der Student oder Mitarbeiter angehört.

Insofern bestehen **keine Datenschutzprobleme**, was auch der Datenschutzbeauftragte des Freistaates Thüringen bestätigt hat.

Weitere Details (z.B. zur Beantragung der thoska) erfahren Sie auf den Webseiten der Hochschulen:

**Erfurt:**

[www.uni-erfurt.de/va/thoska/](http://www.uni-erfurt.de/va/thoska/)

**Ilmenau:**

TU – [www.tu-ilmenau.de/thoska/](http://www.tu-ilmenau.de/thoska/)

**Jena:**

FSU – [www.uni-jena.de/thoska\\_start.html](http://www.uni-jena.de/thoska_start.html)

EAFH – [www.eah-](http://www.eah-)

[jena.de/fhj/fhjena/de/studium/servicestellen/szstsb/thoska/seiten/thoska.aspx](http://jena.de/fhj/fhjena/de/studium/servicestellen/szstsb/thoska/seiten/thoska.aspx)

**Nordhausen:**

FH – [www.hs-nordhausen.de/service/studien-service-zentrum/thoska/allgemeines/?&L=0?&L=0](http://www.hs-nordhausen.de/service/studien-service-zentrum/thoska/allgemeines/?&L=0?&L=0)

**Schmalkalden:**

FH – [www.hs-schmalkalden.de/hochschule/einrichtungen/studentische-angelegenheiten/thoska-buero.html](http://www.hs-schmalkalden.de/hochschule/einrichtungen/studentische-angelegenheiten/thoska-buero.html)

**Gera:**

BA – [www.dhge.de/DHGE/Suchergebnisse.html?queryStr=thoska](http://www.dhge.de/DHGE/Suchergebnisse.html?queryStr=thoska)

**Eisenach:**

BA – [www.dhge.de/DHGE/Suchergebnisse.html?queryStr=thoska](http://www.dhge.de/DHGE/Suchergebnisse.html?queryStr=thoska)

**Weimar:**

BU – [www.uni-weimar.de/de/universitaet/studium/studienorganisation/studierendenausweis-thoska/](http://www.uni-weimar.de/de/universitaet/studium/studienorganisation/studierendenausweis-thoska/)

HfM – keine Informationsseite zur thoska

## **Nutzungshinweise zur bargeldlosen Zahlung mittels thoska**

### *Herkunft*

Die thoska wird von den Hochschulen in Thüringen als Studierenden- oder Mitarbeiterausweis ausgegeben. In den Bibliotheken kann sie auch als Gästekarte erworben werden.

Jede thoska verfügt über eine 17-stellige Chipnummer, über die die Karte eindeutig identifiziert werden kann. Für Nachfragen zu Zahl- oder Aufwertevorgängen wird diese Chipnummer unbedingt benötigt. Nur die Hochschule, die die thoska ausgegeben hat, verfügt über eine Zuordnung zwischen dem Inhaber der Karte und der Chipnummer.

### *Gültigkeit*

Die thoska besitzt eine begrenzte Gültigkeit. Danach muss die Karte erneut validiert werden. Nach dem Ablauf der Gültigkeit kann die Karte noch zur Bezahlung (zum Gästepreis) genutzt, aber nicht mehr aufgeladen werden.

### *Aufladung*

In den Mensen und Cafeterien und auch in mancher Bibliothek sind sog. Aufwerter installiert. An diesen kann teils mit Bargeld (ab 5 €, nur in Scheinen), überwiegend aber mit EC-Karte (ab 10 €) Guthaben auf die thoska übertragen werden. Die Aufwertung mittels EC-Karte erfolgt ausschließlich unter Eingabe der PIN, wofür eine Quittung ausgegeben wird. Auf dieser Quittung wird auch die Chipnummer aufgedruckt. Da hier auch die letzten vier Ziffern der Bankverbindung erscheinen, ist die Quittung aus dem Aufwerter zu entnehmen!

### *Zahlfunktion*

Mit der thoska kann in allen Mensen und Cafeterien, in den Infozentren und auch an mancher Waschmaschine in den Wohnanlagen des Studierendenwerks in Thüringen bargeldlos gezahlt werden. Außerdem nutzen auch viele Hochschulen an Kopierern, Druckern, in Bibliotheken oder an Parkplatzschranken die elektronische Geldbörse auf der thoska.

Die thoska verfügt zwar über einen berührungslosen Chip, sie muss aber an den Kassen in den Mensen und Cafeterien immer vorgelegt werden, da der/die Nutzer/in sich gleichzeitig mit der Karte als Student/in oder Mitarbeiter/in ausweist. Eine Vorlage in einer undurchsichtigen Hülle oder dem Portmonee ist nicht zulässig.

### *Verlust/Defekt*

Sollte die thoska verloren gehen, muss der/die Nutzer/in umgehend das thoska-Büro der Hochschule informieren. Die Karte wird dann gesperrt. Das auf der Karte noch vorhandene Guthaben ist dann leider verloren, da die Sperrinformation nicht an alle Geräte übertragen werden kann. Falls die Karte wieder aufgefunden wird, kann sie auf dem gleichen Weg entsperrt und wieder mit dem dann noch vorhandenen Guthaben genutzt werden. Sollte die Fehlermeldung „448“ oder „Löschkarte“ im Display angezeigt werden, handelt es sich um einen Benutzungsfehler. Der letzte Zahlvorgang wurde durch zu zeitiges Wegnehmen der Karte vom Lesegerät abgebrochen. Dann bitte an das Gerät/Mensakasse, an dem der letzte Zahlvorgang stattfand, zurückgehen und die Karte ein- oder auflegen. Der Vorgang wird dann automatisch abgeschlossen und die Karte ist wieder funktionsfähig. Ist die automatische Reparatur nicht möglich, bitte in den Infozentren des Studierendenwerks melden. Bei sonstigen Defekten der Karte wendet sich der Nutzer bitte an das thoska-Büro der Hochschule.

### *Restguthaben*

Vor dem Verlassen der Hochschule sollte das Guthaben verbraucht werden. Kleine Restbestände (unter 1 €) können an jeder Mensakasse ausgezahlt werden. Das Guthaben auf der thoska verfällt nach Ablauf von 5 Jahren nach dem letzten Zahl- bzw. Aufwertevorgang.

### *Reklamationen/Rückfragen*

Bei Rückfragen und Reklamationen bitte an [thoska-stw@stw-thueringen.de](mailto:thoska-stw@stw-thueringen.de) wenden.